

令和3年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果

公表日: 令和3年11月1日

リアン福祉

保護者数(児童数): 26 回収: 26 割合:

	チェック項目	はい		どちらともいえない		いいえ		ご意見	対応内容
		人数	割合	人数	割合	人数	割合		
環境・体制整備	1 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	21	81%	5	19%	0	0%	・見たことがない ・他施設と比べるとずば抜けている。	ワンフロアにしておらず、感覚的に狭く感じられる方もおられますが、指定基準40㎡のところ、約59.7㎡の活動スペースを確保しております。活動の部屋と静かな部屋と区別しており、また個別療育室も設置しております。活動内容や利用児の特性に合わせた使い方をしております。ただ、とても元気なお子様が多いので、お子様にとりましては、もっと広い場所を求めている方もおられます。活動時も、是非お越しいただければと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	85%	4	15%	0	0%	・見たことがない ・(契約書に記載されているかもしませんが) 資格者の人数を具体的に知りたい。(どのような資格者か 人数や、曜日配置など) ・1日の職員の配置数がわからないので回答できません。 ・実際の活動を見ることができないのでわからない。	公認心理士、保育士、幼稚園教諭、作業療法士、児童指導員等の資格者を有し、幅広い視点に立ち療育を行っております。支援員は基準以上配置されております。支援内容や利用児数、また利用児の特性によって職員を配置しております。日々の活動で、公園など外出することもありますので、事前にご連絡いただいた上、是非実際の活動をご覧になって下さい。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	89%	3	12%	0	0%		1階でフルフラットのバリアフリーの施設となっております。また、お子様がわかりやすい構造化、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備に努めております。また低身長の子供も安心して利用できるような高さの低いトイレも設置しておりますし、手洗いも3段階の高さのものも設置しております。今後もお子様がお心安全にご利用できるよう、皆様からのご要望に出来る限り応じた設備整備に取り組んでまいりたいと思います。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	24	92%	2	8%	0	0%	・半期に1回、しっかりと時間を取り丁寧な面談をして下さっており、納得のいく計画作成をしてくださっています。	日頃からお子様の発達や状況の把握に努め、定期的にお子様、保護者様、関係機関の方々の意見を伺いながらモニタリングを行い、職員間で協議し、個別支援計画を作成しております。
	5 活動プログラム(時間割)が固定化しないよう工夫されているか	26	100%	0	0%	0	0%	・外部の講師の方も招いてくれて、様々な経験ができています。また、家庭では行かない場所に連れて行って、世界が広がっていると感じる。	粗大運動、微細運動、ダンス、リトミック、買い物体験などを取り入れるとともに、季節感のある創作やイベントを開催しております。更に公園や水遊び広場、近隣の動物園や身体を動かせるアミューズメントセンターなどお出かけもかなりの頻度で行っております。1日の流れも活動の時間と静かな時間を取り入れメリハリをつけた活動を行っております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	15%	15	58%	7	27%	・コロナ禍では難しいと思います ・知らない ・社会に出るときは地域でいきることになるので、交流することとは大事な要素だと思っています(家庭では、なるべく地域の場でも遊ばせるようにしたいと思っています) ・なかなか機会を作るのは難しいのではないかと思います。	子どものインクルージョンを進めるため、他の子どもも含めた集団の中での育ちをできるだけ保障する視点を作るために、放課後児童クラブ、児童館との交流が進められていますが、放課後児童クラブも児童館もコロナの影響で入場制限があったり、時間帯や広さの問題でなかなか相互交流は難しいものがありました。ただ、当事業所は短時間であっても、出来るだけ公園遊びを取り入れるようにしております。その中で地域の障害のない子どもも交えた遊びを行うようにしております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	96%	1	4%	0	0%		ご相談時、契約時などで丁寧な説明を心がけております。また、制度変更時には書面でお知らせする等も心がけております。何かご不明な点がございましたら、ご連絡いただければ出来るだけご納得いただけるような説明ができるよう努めてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	23	89%	3	12%	0	0%	・コロナのことがあるため、仕方がない	今後も、ご利用時の連絡帳や送迎時の数分間の会話、また、お休みの時、お電話やメール、時には直接お会いして頻繁にやり取りを行う中で、状況や課題について情報交換を行い、身近な理解者としてなりえるよう努力してまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	96%	1	4%	0	0%		モニタリング時に行っている個別面談時(1時間~1時間半)以外でも、何か環境やお子様の状態に変化があった場合には、随時、保護者様のお話しをお伺いし、共に考え、共に悩み、必要に応じてご助言をさせていただきますいております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	12%	12	47%	11	42%	・活動に制限のある世の中で、保護者同士の連携は難しく感じますが、学校の先生と申し送りなどで連携くださることで安心しております。 ・コロナ禍では難しいです。落ち着いたら保護者会などやってほしいです ・コロナ禍ではどうしようもないので仕方がない ・コロナ下なので対象外としました ・これもコロナで難しいと思いました。 ・コロナで難しいと思います。 ・コロナ禍でもあり、そのような活動が困難な時期。	コロナが落ち着きましたら、保護者の皆様のご意見を参考に検討していきたいと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	92%	2	8%	0	0%	・苦情ではないが、コロナ陽性者がでた時に、迅速に対応、説明をして頂いた。	苦情対応マニュアルに則って対応させていただいております。正確な情報(経過、職員の対応)を調べ、改善策を行うため、どうしてもある程度の時間がかかってしまいますが、出来るだけ迅速かつ、丁寧で誠意ある対応を心がけてまいりたいと思っております。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	92%	1	4%	1	4%	・お忙しいと思いますが、メールなどの返信は利用しているデイの中で遅い方です ・何かあれば都度、対応してくれていると思います	今後も、利用児に応じた適切なコミュニケーションを様々なツールを併用しながら行ってまいります。また、昨年はお電話を中心に、ご連絡を差し上げましたが、お仕事や育児でお忙しい方もおられましたので、今年度からは、頻繁にメールでのやり取りを行ってまいります。業務の都合上、メールチェックと返信を行うように努めておりますが、まだまだ努力不足でご迷惑をお掛け致しました。今後気を付けて参ります。	
							・HP自体の更新は少ないようです	毎月活動予定表に、活動の様子を写真付きでお知らせしております。	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	89%	3	12%	0	0%	すが、子供たちとの時間を大切に（時間をかける）ということをお願いしていただいておりますので、連絡ノートや直接のやり取りで伝わっています。	ログにつきましては、更新がなかなかできなくて誠に申し訳ありません。出来るだけ、更新できるよう努力してまいります。また、今年度より送迎予定時間をメールにて配送させていただいております。自己評価の結果は、HPにて公開しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	25	96%	1	4%	0	0%		個人情報の取り扱い・管理については厳重に注意をしております。お子様の写真につきましては、契約時にいただいた「写真撮影及び掲載についての同意書」で承諾いただいた範囲で掲載しております。
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	92%	2	8%	0	0%	・防犯マニュアルは知らないです ・大災害時の避難先がわからない、忘れた	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは全て作成しております。コロナ感染症マニュアルも別に作成しました。（閲覧はいつでも可能です） 災害時の避難場所は、規模によっても変わってまいります。大災害時は、大丸公園。水害時は、城山小学校が避難場所となっております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	96%	1	4%	0	0%		避難訓練は年2回以上を指導されますが、当事業所では、地震・火事・水害・不審者等様々な場面を想定して、基本的に月1回（年12回）の訓練を行っております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	96%	1	4%	0	0%		今後も、利用されるお子様が楽しめる活動や雰囲気づくりに職員一丸で取り組んでまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	25	96%	1	4%	0	0%		地域の社会的資源としての責務を意識しながら、より良い事業所になれるように職員一丸になって研鑽を重ねていきたいと思っております。

ご協力ありがとうございました。