

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和 3年 12月 20日

事業所名 放課後等デイサービスリアンン府中美好町

		チェック項目	はい	とつとも いえな	いいえ	未記入	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7	1			国の指定基準のスペースは確保、個室も活用しています。	
	2	職員の配置数は適切である	6	1	1		配置基準以上に配置しております、外出時には支援員を増やせるようにしています。	利用人数、活動内容に合わせて職員体制・支援体制を整えていきます。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	6	2			増築し、洗面所の所に段差ができ、介助時には注意しています。	段差の所については、段差も機能訓練と考えると、事故のないように安全を心がけ、今後も注意して支援を行います。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	5	3			業務改善については連絡ノートや口頭にて改善とその報告、経過報告等共有しています。	PDCAを明確にし、常勤非常勤の全職員に、業務改善等を共有できるように検討し進めていきます。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7	1			毎年保護者アンケートを実施し、ご意見を参考に改善につなげています。	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7	1			ホームページに公開しています。	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		6	2		懸案事項になっています。	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6	2			外部の研修の参加した時は、それを内部研修で共有しています。	可能な限り外部の研修に参加して、その学びを内部研修で全職員とともに共有し、支援に反映できるようにします。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	8				定期的にあセスメントをして、計画時にはモニタリングを行い、保護者と面談の上、計画作成しております。	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	8				指定のアセスメントツール使用しており、細かい所については、加えて記録しています。	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	7	1			常勤チームで行っています。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7	1			ご希望や季節の計画等を取り入れ作成しています。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	5	3			休日には、平日行えない活動を計画しています。	各児童の細やかな課題を、全職員と共有できるように図り支援できるようにします。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	8				個別支援計画は、児童の個性に合わせて作成、集団と個別の支援を組み合わせ作成しています。	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7	1			開始前に行っていますが、その時間に参加できない非常勤には口頭で伝えるようにしています。	開始前には、ミーティングを実施していますが、出勤時間が遅い非常勤職員にも確実に伝えられるよう検討します。

関係機関や保護者との連携	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6	2		支援員が振り返り、その日の情報共有できるように口頭や連絡ノートに記入しています。	勤務終了時間に差があり終了後は難しい、その日に連絡ノートに記入し、翌日にはその報告を振り返りを共有し、非常勤職員にも共有できるようにします。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	8			日々の記録を行い、支援課題等が発生した時は共有し検証、改善策を立て実施、経過観察を行っています。	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	6	2		半年毎にモニタリングをし計画の変更等話し合い、保護者面談を行い、作成しています。	今後も定期的に、または支援の変更が必要な時モニタリングや個別支援計画について、非常勤職員にも共有していきます。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	5	3		ガイドラインの基本活動の組み合わせた支援を行っています。	改めて全職員にガイドラインの説明をして、それに基づいた支援提供であることを確認します。
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6	2		サービス担当者会議には、児発管や担当者が出席しています。	会議の報告を全職員と共有できるようにします。
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	6	2		学校との情報共有はその都度行い、学校や保護者よりあるいは送迎時等随時行っています。	全職員と常に様々な情報の共有をできるようにします。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	5	2	1	現在、医療的ケアが必要な児童は利用しておりません。	医療的ケアが必要な児童を受け入れた時には、医療との連携体制を整えていきます。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	5	3		必要時には、情報提供をしてもらい共有し、児童の理解に努めています。	全職員と共有できるようにします。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	5	3		相談センターが隣接しており、利用児の多くを担当している相談員が提供しており、要望ある時には対応しています。	全職員と共有できるようにします。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4	4		現在そのような機会はありません。	研修には参加し、連携して助言を受けたり、支援につなげられるようにしてします。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	3	5		現在は児童館等との交流のような機会はありません。	機会がありましたら検討いたします。活動において外出の機会があり、障がいのない児童との触れ合いの機会は自然に行われてます。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	4	4		そのような機会がありません。	協議会などへの出席の機会がありましたら、参加いたします。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7	1		連絡帳や送迎時、電話等で行っており、共通理解と支援につなげています。	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	5	3		面談時に傾聴し、応じてペアトレの専門機関の紹介をしております。	ペアレント・トレーニングのできるような体制整備に努めます。
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7	1		見学时や利用開始の契約時には説明をしております。	

保護者への説明責任等	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7		1	連絡帳や電話、面談等、その都度支援を行っています。	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2	3	3	希望されない方もおり、現在行っておりません。	保護者の皆様のご意見を伺い、検討してまいります。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	8			苦情等については、直ちに職員で共有、解決を図り、その改善策などを保護者に速やかにお知らせできるようにしています。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7	1		毎月活動予定表、出席確認票やホームページにて活動の様子などをお知らせしています。	
	35	個人情報に十分注意している	7	1		契約時に説明し、内容について確認し、日頃情報の扱いには注意しています。	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7	1		意志疎通や情報のため伝達のため、その手段等機会ごとに配慮しております。	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	5	2	1	以前夏祭りは地域の方にも参加、近年は感染対策により実施できていません。	夏祭りのような行事等には地域の皆様との楽しめるように交流を図ります。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	7	1		保護者には契約時説明、各種マニュアルは策定し、常時閲覧できるようにしています。	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7	1		避難訓練は定期的に行っています。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6	2		虐待防止委員会を開き防止に努め、その研修を行っています。	全職員と共有をできるようにします。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	7	1		現在、対象児童はおりませんが、歩行時の安全歩行のための手繋ぎ歩行等について計画面談で確認しています。	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	7	1		医師の指示書・保護者からの情報提供により支援しています。	アレルギー児童については職員全員と共有し、厳重に注意し支援を行えるようにします。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7	1		ヒヤリハットは再発防止のため、事業所・社内で共有しています。	全職員と共有できるようにします。