

令和4年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果

公表日: 令和4年11月1日

リアン稲城

保護者数(児童数): 28名 回収: 23名 割合: 82%

	チェック項目	はい				どちらともいえない				いいえ				ご意見	対応内容
		はい	いいえ	どちらともいえない	いいえ	はい	いいえ	どちらともいえない	いいえ	はい	いいえ	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	6	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定員数に対する必要な広さは確保されていると思うが、個々の特性や日による活動内容なども考慮すると、やや手狭にも感じられる。</li> <li>・屋内だけでなく、公園や畑などの屋外に行く事も多様な活動が出来る。</li> <li>・大きくなってくると狭いかなとも思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ワンフロアにしておらず、感覚的に狭く感じられる方もおられますが、指定基準40㎡のところ、約59.7㎡の活動スペースを確保しております。</li> <li>・活動の部屋と静かな部屋と区別しており、トイレ3か所。個別療育室、個別面談室も設置しております。活動内容や利用児の特性に合わせた使い方をしております。ただ、とても元気なお子様が多いこともあり、天候や利用者の状況を見て、公園や畑、公共の広い施設など屋外活動も多く取り入れております。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	67%	2	33%	0	0%	0	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どこのデイさんにも言えることですが、スタッフの入れ替わりが多いため、現状のスタッフ配置を認識しきれない現状があります。例えば申し送り事項の時に、どのスタッフとのかかわりが多いのか、担当はどれだったのか、意識的にスタッフと本人のかかわりなども伝えていただけると、保護者としてわかりやすいかなと思います。</li> <li>・他の利用者から、緊急を要すると思われる事案で「手が足りないから対応できない」と言われた、と聞いたことがあるので、人手が不足している時もあるのではないかと、思った。</li> <li>・児童の怪我を定期的に耳にするのでなかなか目の届かない状況なのではないかと懸念して</li> <li>・活動を見てないので分かりません</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在、常勤4名。非常勤2名で主に運営しております。更に、支援内容や利用児数、また利用児の特性によって他事業所から非常勤職員を補充し、常に基準以上の職員配置を行っております。保育士や教諭免許、児童指導員など有資格者に加え、ボランティアで将来専門職を目指す、高校生や大学生の方も手伝いに来てくれています。年齢も10代から60代まで勤務しており、幅広い視点に立ち療育を行っております。</li> <li>・報酬設定で減額されている状況の中、多くのスタッフを増員するのは、なかなか難しい点がありますが、努力していきたいです。事業所としてもそうですが、各職員が研修を受けたり、自己研鑽を重ねていくことで、専門性と人間性を向上させ、子ども達を楽しみ、保護者の方も安心してお預けいただけるよう努めて参りたいと思います。</li> <li>・申し送りにつきましては、連絡ノート以外に、送迎時に必ず報告するように伝えておりますが、まだまだ不十分な点もあったようなので、改めて周知徹底させ、ご指摘いただいたような具体的な報告をしていきたいと思っております。また、保護者の方の中には、その場で聞き忘れた、確認し忘れたということもあろうかと思っております。その際は、お電話でもメールでも結構ですのでご連絡なくお問い合わせください。事実確認を行い、わかる範囲でお伝えいたします。ただ、他児の名前等の特定な情報はお伝え出来かねることもありますので、その点はご了承下さい。</li> </ul>				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	91%	2	9%	0	0%	0	0%					<ul style="list-style-type: none"> <li>・1階でフルフラットのバリアフリーの施設となっております。また、本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備に努めております。</li> <li>・成長に合わせて使用しやすいように、トイレは2段階。手洗い場は3段階の高さのものを配置しております。</li> </ul>	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	23	100%	0	0%	0	0%	0	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供と保護者に留まらず、ケアワーカーさんへの対応も丁寧。家庭の事情を考慮してくれてとても助かる。</li> <li>・面接時に非常に丁寧な聞き取りと対応をしてくださっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日頃から保護者様や関係機関と密なやり取りを行う中でお子様の発達や状況の把握に努め、定期的にお子様、保護者様、関係機関の方々の意見を伺いながらモニタリングを行っております。また、個別支援計画の原案を基に、常勤、非常勤問わず職員間で協議し、個別支援計画を作成するようにしております。</li> </ul>				
	5 活動プログラム(時間割)が固定化しないよう工夫されているか	6	100%	0	0%	0	0%	0	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・課外活動に参加するグループと、屋内グループなどで 本人の特性にあった活動に参加できるような選べるというのを目指しました。入院明けに預けようと思った時に、その日は全員、屋外活動で活発な活動の日であり、体力的な懸念がありお休みにいたしました。全員一斉に、アクティブな活動とやはり時にはその活動自体に参加できないというケースもあるのかなともおもいました。 預け先に限るということがあるので、事情によっては、選べるというのを目指しました。</li> <li>・夏休み等は色々な経験が出来たと思う。パターン化されておらず、子供がいつも楽しみにしている。</li> <li>・いつも色々な課外活動に連れて行っていただきありがとうございます。</li> <li>・飽きないように工夫されていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・粗大運動、微細運動、ダンス、リトミック、買い物体験などを取り入れるとともに、季節感のある創作やイベントを開催しております。更に公園や水遊び広場、近隣の動物園や身体を動かせるアミューズメントセンターなどお出かけもかなりの頻度で行っております。1日の流れも活動の時間と静かな時間(読み聞かせ、フラッシュカード、SSTなど)を行い、メリハリのある支援を行うように心がけています。</li> <li>・利用されるお子様の中には、元気いっぱいでは身体を動かしたいお子様、疲れ気味のお子様、痛み上がりのお子様など様々おられます。当事業所では、「元気カード」という健康管理カードに毎日の健康状況を記載して提出していただくようお願いしております。さらに、保護者様からの連絡や、学校からの申し送り、と、本人とのやり取りで、お子様の健康状態を把握させていただいております。屋内活動と屋外活動の2班に分けられる状況の時もありますが、職員が分散すると目が行き届かないデメリットもありますので、全員で動くことが多いのが現状です。ただ、その際、健康状況や体力面心配なお子様には、日陰の場所で遊ばせたり、砂場やシャボン玉で遊ばせるなどあまり体力を使わないような配慮をしております。そうすることで、みんなと一緒に遊べたという充実感も感じてもらえるようにしています。ただ、内容によっては、心配な点もあろうかと思っておりますので、その際は活動予定表でその日の活動内容をご確認いただき、ご相談ください。出来る限りの配慮を工夫して行いたいと思っております。</li> </ul>				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	100%	0	0%	0	0%	0	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そろそろ そういった活動もあるといいのかなと思います。</li> <li>・そのような機会があることを認知していませんでした。</li> <li>・コロナ禍ではなかなか難しいことと理解しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どものインクルージョンを進めるため、他の子どもも含めた集団の中での育ちをできるだけ保障する視点を作るために、放課後児童クラブ、児童館との交流が進められていますが、放課後児童クラブも児童館もコロナの影響で入場制限があったり、時間帯や広さの問題でなかなか相互交流は難しいものがあり、問い合わせもそういう例はないと伺っております。ただ、当事業所は、多くの場所の公園や公共施設や釣り堀、プラネタリウム、キドキド、所沢航空発祥記念館、多摩六都科学館など遊びを取り入れるようにしております。その中で障害のある子ども、障害のない子ども、時には世代間交流も含めた遊びを行うように心がけています。</li> </ul>				

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	83%	0	0%	0	0%	・とても分かりやすく説明を受けている。	・ご相談時、契約時などで丁寧な説明を心がけております。また、制度変更時には書面でお知らせする等心がけております。何かご不明な点がありましたら、ご連絡いただければ出来るだけご納得いただけるような説明ができるよう努めていきたいと思っております。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	22	96%	1	4%	0	0%	・どうしても分からない時は適切なアドバイスを受ける。 ・人によって挨拶がなく、そのまま子供を連れて行く時がある。	・今後も、ご利用時の連絡帳や送迎時の会話、また、お休みの時もお電話やメール、時には直接お会いして懇話にやり取りを行う中で、状況や課題について情報交換を行い、身近な理解者としてなりえるよう努力してまいりたいと思っております。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	100%	0	0%	0	0%		・モニタリング時に行っている個別面談時（1時間～1時間半）以外でも、何か環境やお子様の状態に変化があった場合には、随時、保護者様のお話しをお伺し、共に考え、共に悩み、必要に応じてご助言をさせていただいております。 私共も、保護者の方と一緒に子育てが出来たらと常々思っております。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4%	10	43%	12	52%	・関わりたくない保護者もいるのでそこを配慮して頂いてと思う。 ・コロナ禍ではなかなか難しいことと理解しています。 ・コロナによりなかなか難しいと思います。 ・コロナ禍でこの質問は答えようがない。 ・コロナ禍なので仕方ないのかと	・コロナが落ち着きましたら、保護者の皆様のご意見を参考に検討していきたいと思っております。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	74%	6	26%	0	0%	・私共からは苦情を申し上げたことはなく、実情がわかりかねるため、どちらともいえない。 ・苦情を入れた事が無いし入れる様な事も無いので分からない。 ・よくわからない	・各御家庭からの苦情に対しては、苦情対応マニュアルに則って対応させていただいております。正確な情報（経過、職員対応）を調べ、改善策等を行うため、どうしてもある程度の時間がかかってしまいますが、出来るだけ迅速かつ、丁寧で誠意ある対応を心がけてまいりたいと思っております。 ・行政処分になった場合（これまで1度もありません）を除いて、他児の苦情を他の保護者の方にお伝えするのは、個人情報観点から控えさせていただきます。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	96%	1	4%	0	0%	・かなり配慮されている。	・今後も、利用に応じた適切なコミュニケーションを様々なツールを併用しながら行ってまいりたいと思っております。 また、今年度からは、懇話にメールでのやりとりを行ってまいりました。業務の合間合間に、メールチェックと返答を行うように努めてまいりましたし、必要に応じてお電話やお手紙もお渡しさせていただきました。 ・休日や、終業時間後につきましては、返答がどうしても遅くなってしまう申し訳ありませんが、出来るだけ早い返答を今後とも心がけてまいります。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	91%	2	9%	0	0%		・利用申し込み状況を見て、ご利用されるお子様に合わせた行事予定を作成しております。毎月活動予定表には、活動の様子を写真付きでお知らせしております。 ・月1回以上を目指して、ブログの更新もしております。リアンのホームページにリンクしておりますので、是非ご覧ください。 ・昨年度より送迎予定時間やコロナ情報、活動時の持ち物等、出来るだけ詳細にメールでお送りさせていただいております。 ・自己評価の結果は、HPIにて公開しております。	
	14	個人情報に十分注意しているか	22	96%	1	4%	0	0%		・個人情報の取り扱い・管理については厳重に注意をしております。お子様の写真につきましては、契約時にいただいた「写真撮影及び掲載についての同意書」で承諾いただいた範囲で掲載しております。	
	非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	87%	3	11%	0	0%	・コロナウイルスの感染症対策もしっかりと行っていると思う。	・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは全て作成しております。コロナ感染症マニュアルも別に作成しました。（閲覧はいつでも可能です）
		16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	100%	0	0%	0	0%	・適切な支援のもと訓練回数を重ねていただき、本人の中でも理解が深まったようで苦手な音などは我慢できるようになりました。	・避難訓練は年2回以上を指導されますが、当事業所では、地震・火事・水害・不審者等様々な場面を想定して、基本的に月1回（年12回）の訓練を行っております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	96%	1	4%	0	0%	・とても楽しみにしていて帰って来ると楽しかった話を沢山してくれる ・素を出せるほど安心して通っています	・今後も、利用されるお子様が楽しめる活動や雰囲気づくりに職員一丸で取り組んでまいります。	
	18	事業所の支援に満足しているか	23	100%	0	0%	0	0%	・子どもと保護者の日々の些細な困りごとにも相談のついでにいただいているのでとても助かっています。 ・これ以上無い施設だと思う	・地域の社会的資源としての責務を意識しながら、より良い事業所になれるように職員一丸になって研鑽を重ねていきたいと思っております。	

ご協力ありがとうございました。