

令和5年度

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果

公表日:

令和5年11月1日

リアン稲城

保護者数(児童数): 30名

回収: 26名

割合: 87%

事業所番号: 1355100130

| | チェック項目 | はい | | どちらでもない | | いいえ | | ご意見 | 対応内容 |
|---------|---|----|-----|---------|-----|-----|----|--|---|
| | | 数 | 割合 | 数 | 割合 | 数 | 割合 | | |
| 環境・体制整備 | 1 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか | 21 | 81% | 5 | 19% | 0 | 0% | <ul style="list-style-type: none"> ・活動を見たことがないのでわからないです。 ・全員がいた時の活動の様子を見ていないので、わからない。 | <ul style="list-style-type: none"> ・当施設はワンフロアではありませんので、一部の方々には狭く感じられるかもしれません。しかし、基準となる40㎡に対して、約59.7㎡の活動スペースを確保しております。 ・活動の部屋と静かな部屋を区別し、トイレは3か所設置しております。また、個別療育室や個別面談室も完備しております。活動内容や利用児の特性に合わせて使い方をしております。ただし、元気なお子様が多いため、天候や利用者の状況に応じて、公園や畑、公共の広い施設などでの屋外活動も多く取り入れております。 ・活動時間中でも見学が可能ですので、お気軽にご相談ください |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 20 | 77% | 6 | 23% | 0 | 0% | <ul style="list-style-type: none"> ・専門性においては、管理者の方以外の方が、どのような専門性があるかはよくわかりませんが、とても良い方々です。 ・毎日配置されている職員の人数はわからない。 ・活動の、様子を見たことがないのでわかりません。 ・担当スタッフの方の入れ替わりが激しい。信頼していた方が次から次に辞めてしまい、送迎も見たことない人が来て挨拶もしないことが多く、少し不安に感じる。 | <ul style="list-style-type: none"> ・現在、当施設は常勤3名、非常勤3名のスタッフで主に運営しております。さらに、支援内容や利用児数、利用児の特性に応じて他事業所から非常勤職員を補充し、常に基準以上の職員配置を行っております。児童指導員や教諭免許を持つ者、作業療法士、言語聴覚士などの有資格者に加えて、ダンスやリトミックの専門講師、さらにボランティアや実習生も受け入れています。年齢層は20代から60代まで幅広く、多様な視点から療育を行っております。 ・毎年、全職員の自己紹介を含む職員紹介を配布しております。 ・スタッフの入れ替わりについては、ご心配をおかけして申し訳ございません。ご家庭の事情や体調不良などで退職される方もいますし、自分の長年の夢を実現させるために退職される方もいます。個々の都合については個人情報保護の観点から詳細はお伝えできませんが、当事業所が嫌だったり何らかのトラブルで退職した職員はいませんので、その点をご安心ください。 ・法人や事業所内研修以外にも、各職員が自ら積極的に研修を受講することで専門性と人間性を向上させるよう努めております。この度は送迎時に挨拶しない職員がいたということで大変失礼いたしました。保護者様からそのようなご意見を頂戴したことをスタッフ全員に周知し、改善教育を行ってまいります。保護者の皆様が安心してお子様をお預けいただけるよう努力して参りますので、何か気になることがありましたら遠慮なくお伝えください。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 20 | 77% | 6 | 23% | 0 | 0% | <ul style="list-style-type: none"> ・最近室内を見ていないので。 | <ul style="list-style-type: none"> ・1階でフルフラットのバリアフリーの施設となっております。また、本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備に努めております。 ・成長に合わせて使用しやすいように、トイレは2段階。手洗い場は3段階の高さのものを配置しております。 |

| | | | | | | | | | | |
|----------|---|---|----|-----|----|-----|---|-----|---|--|
| 適切な支援の提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか | 25 | 96% | 1 | 4% | 0 | 0% | <ul style="list-style-type: none"> ・普段の子供の様子を丁寧にみて分析し、的確な対応やアドバイスをしていただいています。色々専門的なところも調べて対応していただけてますので安心して預入れできます。 | <ul style="list-style-type: none"> ・当施設では日頃から保護者様や関係機関との密接なコミュニケーションを通じて、お子様の発達や状況の把握に努めております。定期的にお子様、保護者様、関係機関の方々から意見を伺い、モニタリングを行っております。また、個別支援計画の原案を基に、常勤・非常勤を問わず職員間で協議し、個別支援計画を作成しております。内容について疑問や質問がありましたら、お気軽にお問い合わせください。 |
| | 5 | 活動プログラム(時間割)が固定化しないよう工夫されているか | 26 | ### | 0 | 0% | 0 | 0% | <ul style="list-style-type: none"> ・お出かけはとても楽しみにしています。特に午前中から出かける時は先に見通しのため、10時半から出発など事前連絡いただけるのがとても助かっています。お手間だと思うのですが、是非今後ご連絡いただけると助かります。 ・色々なところへ連れていってもらえてとても嬉しです。ありがとうございます。 ・イベントが沢山あり 子供だけでなく親も行きたくなくなるような内容です。 | <ul style="list-style-type: none"> ・当施設では日常生活の支援を基本とし、毎月プログラム活動の予定を立てて支援を行っています。時にはダイナミックな活動、時には微細な身体運動を使った遊び(感覚統合)を行っています。 また、地域での活動(公園、プール、スーパーでの買い物等)、クッキング、学校休業日には少し遠出して動物園や博物館で施設外でのマナーやスキルを学んでもらっています。 さらに、プロの講師によるダンスやリトミック(今後はヨガも予定)の講座もプログラムに取り入れております。 1日の流れては活動の時間と静かな時間(読み聞かせ、フラッシュカード、SSTなど)を設け、メリハリのある支援を心がけています。 初めての場所や新しい内容については、ご心配な点もあるかと思っておりますので、可能な限り画像や動画で事前に活動内容がわかるようにお伝えしております。引き続き、お子様が安心して楽しく参加できるよう工夫して参ります。 |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 6 | 23% | 14 | 54% | 6 | 23% | <ul style="list-style-type: none"> ・なくていいと思います。復籍や、学校の方でも地元の小学校と交流会等ある為。 ・これから期待したいと思います。 ・放デイの内容の中には、こういうイベントはなかったように思うので。 | <ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちのインクルージョンを進めるため、放課後児童クラブや児童館との交流を進めています。しかし、これらの施設は入場制限があったり、時間帯や広さの問題で相互交流が難しい場合があります。そのため、問い合わせでも具体的な例を得ることは難しいという状況です。 それでも当事業所では、さまざまな公園や施設、地域のイベントなどに子どもたちを連れて行き、障害のある子どもと障害のない子どもと一緒に遊べる環境を提供するように心がけています。時には世代間交流も含めた活動を行うことで、より広い視野での育ちを支援しています。 |
| | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 24 | 92% | 1 | 4% | 1 | 4% | <ul style="list-style-type: none"> ・加算の内容がよくわからない。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ご相談時や契約時などには、丁寧な説明を心がけております。また、制度が変更された際には書面でお知らせするなど、情報提供に努めております。何かご不明な点がありましたら、お気軽にご連絡ください。できる限りご納得いただけるような説明を心がけて参ります。 |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか | 23 | 89% | 3 | 12% | 0 | 0% | <ul style="list-style-type: none"> ・帰りに1日の様子を伝えてくださるので分かりやすいです。 ・定期的な面談できちんと共有できています。次回はぜひ進路について相談させてください。 ・とても親身になって頂き、情報共有がスムーズである。 ・スタッフの方が頻繁に変わるので、山口さん以外は、誰に話をしたらよいかわからない。 | <ul style="list-style-type: none"> ・今後も、ご利用時の連絡帳や送迎時の会話、また、お休みの時でも、お電話やメール、時には直接お会いして頻繁にやり取りを行うことで、状況や課題について情報交換を行い、身近な理解者としての役割を果たせるよう努力して参ります。 ・申し送りについては、連絡ノート以外にも、送迎時に必ず報告するよう指示しております。また、保護者の方がその場で聞き忘れたり確認し忘れたりすることもあるかと思っております。その際は、お電話でもメールでも構いませんので、遠慮なくお問い合わせください。事実確認を行い、わかる範囲でお伝えいたします。ただし、他児の名前など特定の情報はお伝えできないこともありますので、その点はご了承ください。 ・スタッフの入れ替わりについては、ご心配をおかけして申し訳ございません。管理者以外でも、申し送りを行っている職員が対応可能です。また、何か不安な点がありましたら、お電話やメールでお問い合わせください。 |

| | | | | | | | | | |
|----|--|----|-----|----|-----|---|-----|--|--|
| 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 22 | 85% | 4 | 15% | 0 | 0% | | ・モニタリング時に行っている個別面談(1時間~1時間半)以外でも、何か環境やお子様の状態に変化があった場合には、随時、保護者様からのお話を伺い、一緒に考え、一緒に悩み、必要に応じてアドバイスをさせていただいております。私たちは常に、保護者の方と一緒に子育てができることを願っております。 |
| 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 7 | 27% | 14 | 54% | 5 | 19% | <ul style="list-style-type: none"> ・夏祭りはとても楽しかったです。親も子ども兄弟も。 ・準備片付けと大変だったと思います。ありがとうございます。 ・これから期待したいです。 ・夏祭りイベントが交流の場となり非常によかったです ・ご準備など色々ありがとうございました。 ・自分自身があまり他の保護者の方と接するのが苦手なので機会が無い。 ・保護者会の開催とかはなかったように思うので。でもあったとしても、仕事をしていて忙しいので、特に必要はありません。 | <ul style="list-style-type: none"> ・お子様の施設での様子や職員の雰囲気を感じていただくこと、そして保護者様だけでなく、ご兄弟や親戚の方も気軽に参加でき、親御様同士の交流も行うことを目的に、開設以来初めて「リアン稲城夏祭り」を開催しました。初めての催し物でしたので、至らない点もあったかと思いますが、参加された方からは、「普段の施設での子どもの様子がわかった」「子どもの学校や家庭とは違う一面を見ることができた」「開かれた施設という雰囲気が伝わった」「曜日を跨いで交流できたので、子どもだけでなく親同士の交流ができた」といった嬉しいお言葉をたくさん頂戴しました。引き続き、来年度も開催したいと考えております。また、保護者会という形式での集まりは、来年度にもご要望が多ければ開催したいと思っております。 |
| 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 18 | 69% | 7 | 27% | 1 | 4% | <ul style="list-style-type: none"> ・まったく謎の分野です。 ・流行性のウイルスや風邪等の情報共有がとともスムーズ。 ・特に該当の事案がなかった。 | <ul style="list-style-type: none"> ・当法人では、虐待防止委員会や身体拘束適正化委員会を設立し、委員会で作成した苦情解決マニュアルに基づいて対応しています。マニュアルをご覧になりたい方がいらっしゃいましたら、いつでも閲覧可能ですので、お気軽にお問い合わせください。 ・行政処分になった場合(これまで1度もありません)を除き、他の子どもの苦情を他の保護者の方にお伝えすることは、個人情報保護の観点から控えさせていただいております。その点、ご理解いただけますようお願い申し上げます。 |
| 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 24 | 92% | 2 | 8% | 0 | 0% | <ul style="list-style-type: none"> ・稀に送迎時間や利用日の漏れがある事があった。 ・子供に対しては勿論保護者へも声掛けをしてくれているのでとても助かっている。 | <ul style="list-style-type: none"> ・利用児童に対しては、必要に応じたツールを併用しながらコミュニケーションが取れるよう、合理的配慮を行って参ります。保護者の方とは、連絡帳だけでなく、送迎時やメール、電話、お手紙を通じてやり取りを行っております。 ・ただし、送迎時間や利用日の漏れが生じてしまったことについては、ご迷惑をおかけした児童と保護者の皆様には深くお詫び申し上げます。職員の思い込みによる確認ミスや、ダブルチェック体制が不十分だったことを重く受け止めております。児童や保護者様が安心してご利用いただけるよう、報連相を徹底して参ります。 |

| | | | | | | | | | |
|--------|----|---|----|-----|---|-----|---|----|--|
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 23 | 89% | 3 | 11% | 0 | 0% | <ul style="list-style-type: none"> ・利用申し込み状況を考慮し、ご利用されるお子様に合わせた行事予定を作成しております。毎月の活動予定表では、活動の様子を写真付きでお知らせしております。 ・ブログの更新も月に1回以上を目指して行っております。リアンのホームページからリンクがありますので、ぜひご覧ください。 ・送迎予定時間や活動時の持ち物など、詳細情報は可能な限りメールでお送りしております。 ・自己評価の結果は、ホームページ上で公開しております。 |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 22 | 85% | 4 | 15% | 0 | 0% | <ul style="list-style-type: none"> ・利用を始めてから他児の連絡帳が入っていたりする事があった。 ・個人情報の取り扱いと管理については厳重に注意しているつもりでしたが、連絡帳入れに他の子どもの連絡帳や資料が誤って入れられてしまったことについては、ご迷惑をおかけした方々に心からお詫び申し上げます。帰り間際の慌ただしい時間帯で、ダブルチェックが疎かになってしまったことが原因でした。しかし、個人情報保護を守る責任を持つ者として、許されないミスでした。職員会議を開催し、全職員に周知させ、帰りが少し遅くともダブルチェックを徹底することを決定しました。 |
| 非常時の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 22 | 85% | 3 | 12% | 1 | 3% | <ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルがあったか忘れてしまいました。すみません。 ・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルなど、いずれも策定しており、入所の際にはそれらをご説明させていただきました。それらのマニュアルは分量が多いため、お渡しはしていませんが、いつでも閲覧可能ですので、ご希望の方はお気軽にお問い合わせください。また、緊急時の連絡方法については、A4サイズの紙1枚に要点をまとめてお渡ししております。もし手元に見当たらない方がいらっしゃいましたら、再度お渡ししますので、お申し付けください。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 24 | 92% | 2 | 8% | 0 | 0% | <ul style="list-style-type: none"> ・訓練があったか覚えていません。 ・避難訓練は当局から年2回以上を指導されますが、当事業所では、地震・火事・水害・不審者等様々な場面を想定して、基本的に月1回(年12回)の訓練を行っております。 |
| | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 22 | 85% | 4 | 15% | 0 | 0% | <ul style="list-style-type: none"> ・休みがちのため、通所を動機付けるための相談や工夫などの対応をいただいている。 ・本人はストレス無くとても楽しく通っている。 ・以前は、リアンというとお気に入りのスタッフさんの名前がすぐに出てきて、楽しんでいる感じが伝わってきたが、次から次に辞めてしまい、今は誰の名前も出てこないで、楽しめているのか少し不安に思う。 ・今後も、利用されるお子様が楽しめる活動や雰囲気づくりに職員一丸で取り組んでまいります。 |

| | | | | | | | | | | |
|-----|----|----------------|----|-----|---|----|---|----|---|---|
| 満足度 | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 24 | 92% | 2 | 8% | 0 | 0% | <p>・真夏に水筒のお茶がほとんど減らずに帰ってくる事があった。給水をして空になったので足してくれたのか、給水していないのかわからなかった。</p> <p>水遊びの時などに、水遊びができない日に個別で配慮して頂けたのは助かりましたし嬉しかったです。</p> <p>送迎の際にその日の事を伝えて下さったり本人もとてもリアンが好きなので今後とも楽しみに通わせていただきます。</p> <p>いつもありがとうございます。</p> | <p>・地域の社会的資源としての責任を意識しながら、より良い事業所になるように職員一丸となって研鑽を重ねていきたいと思ひます。</p> <p>・今年の夏は、とても暑く、私たちも、熱中症対策として、定期的に水分補給を呼びかけさせていただいておりました。多くのお子様、水筒が空になり、お子様に合わせて、水や麦茶をつぎ足しておりました。つき足した児童が多かったため、お一人お一人にご連絡が出来ずにいたことで、ご心配をおかけしてしまっていたようで、大変申し訳ございませんでした。以後、出来る限り、把握して、お伝えしていくようにしたいと思います。また、何か気になることがありましたら、送迎時や、お電話、メールでお問い合わせ下さい。職員間で確認して、お返事致します。</p> |
| | | | | | | | | | <p>・スタッフの入れ替わりでは、ご心配をおかけして申し訳ございません。ご家庭の事情や、体調不良、他にも、自分の長年の夢を実現させるために退職されました。個々の都合については、個人情報の為、お伝え出来ませんが、当事業所が嫌だったり、何らかのトラブルで退職した職員はいませんので、その点は御安心下さい。ただし、おっしやる通り、スタッフが安心して長く勤務できる職場環境になっているかどうかという点では、課題もまだまだあるかと思ひます。今まで以上に、会社として、職員の声に耳を傾け、より良い職場環境になるよう尽力して参りたいと思ひます。</p> | |