

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5 年 12 月 25 日

事業所名 放課後等デイサービスリアン府中緑町

保護者等数（児童数） 30 回収数 25 割合 83%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答・権 数回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	2	1		【はい】 ・広々としている印象です。 【どちらともいえない】 ・子どもの人数に合わせてどれくらいスペースが良いのかわからない。ただ、空間的に子どもの行動が把握しやすいようになっていると思う。 【いいえ】 ・もう少し広いと運動やダンス等の活動がしやすいと思う。	体を動かす活動時は両手を広げてぶつからないように間隔を開けて立つようになっています。子ども同士でぶつかりそうな時には支援員が声をかけて距離を保つようになっています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	3		1	【はい】 ・十分だと思っています。 ・職員のスキルは高いと思います。人員については職員さんが足りないと感じているのであれば、増やしてもらえるようにしてほしいです。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	6	1	1	【はい】 ・十分だと思っています。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	25				【はい】 ・半年に一回、十分な面談をして頂いてすり合わせが出来ています。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24	1			【はい】 ・色々な経験をさせて頂いて感謝しかありません。 ・様々な活動や外出を取り入れてくれて感謝の気持ちでいっぱいです。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	14	9		【どちらともいえない】 ・どちらともを選びましたが、親が交流を望んでいません。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25				【はい】 ・理解しています。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25				【はい】 ・送迎時にいつも沢山お話しできていて大満足です。 ・連絡帳でやりとりをしています。	これからも子どもの様子を伝えて、安心してご利用いただけるようにしていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25				【はい】 ・いつもすぐく頼りにしています。 ・とても話しやすい雰囲気作りをしてくれます。何でも相談しやすいです。 ・年二回面談があり、より詳細な活動状況が分かり、ありがたいです。	これからも保護者の皆様に安心していただけるように日々精進していきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	11	13		【どちらともいえない】 ・父母同士の交流があれば良いなと思っています。 ・どちらともを選びましたが、不満はありません。 【いいえ】 ・保護者同士の連携まで求めません。 ・保護者同士の交流の機会がほしい。 ・連携を強く求めているわけでもないため、今の温度感で不自由は感じない。あれば内容によって参加してみたい。	保護者のご要望に答えられるように調整してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	5			【はい】 ・苦情はこちらは皆無なので分かりませんが、あったとしても大丈夫だと思います。 【どちらともいえない】 ・そのような事例にあったことがない。	
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25				【はい】 ・大満足です。		

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	1	1	【はい】 ・しっかり伝わっています。 【いいえ】 ・ブログの更新がなく、予定表の上の写真も見づらく、子どもの様子を見られないので改善してほしい。	活動予定表の写真は即時改善していきます。ブログを楽しみにして下さり、ありがとうございます。出来る限り多く更新できるように善処していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	22	3		【はい】 ・信用しています。 【どちらともいえない】 ・わからない。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	4	3	【はい】 ・大丈夫だと思います。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	2		【はい】 ・報告いただいています。問題ありません。	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25			【はい】 ・心の底から楽しみにしており、楽しんで帰ってきています。 ・とても楽しく通ってくれています！ ・毎週、楽しみに通っています。長期休み中の活動も工夫されていて子どもがとても楽しんでいます。 ・お友達に会えるのを楽しみにしています。前日から「明日はリアン」と言っています。	子どもたちが「楽しかった」と笑顔で帰宅することが励みになっています。これからもそうあり続けられるように頑張ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	25			【はい】 ・大満足で感謝しかありません。 ・大満足です。職員さんも大変なのに遠い所まで外出に行ってくれるのはありがたいです。	外出時にご協力いただきまして、ありがとうございます。これからも安全にたくさん経験が出来るようにしていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。