

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 12月 15日

事業所名 放課後等デイサービス リアン府中白糸台

保護者等数（児童数）33 回収数22 割合66%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1	0		活動スペースの面積については厚生労働省令の定める基準を満たしていますが、安全には十分配慮してまいります。また、ご希望がございましたらご見学も受け付けております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2	0		保育士等専門職・児童指導員の有資格者を配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	2	0	・よく確認したことがない。	水道設備設置の都合上、やむを得ず段差が生じた部分がありますが、安全には十分配慮してまいります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	0	0		保護者様との面談を通じて、ニーズや課題を把握し、放課後等デイサービス計画に反映させております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	6	0	・外に行くプログラム（公園）があったら嬉しいです。 ・外泊のイベントをやっていたらと思います。 ・長期休暇は特に時間が長いので、少しの時間でも外の活動が増えるとよいと思います。	外出のご要望も多いことから、リアンとしても、お子様に多様な経験が提供できるよう、体制を整えてまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	9	9	・公園などで接することはあるのかな？と思います。 ・活動予定表を見る限りだとそのような機会があるのか分かりにくい。 ・不要です。	可能な範囲での参加・地域との交流の機会を設けてまいります。その際には、お子様のご様子等を保護者様へご報告いたします。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0		ご契約時にご説明させていただいておりますが、ご不明点等については、都度ご質問をお受けしております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	20	2	0		お子様の日々の様子を、連絡帳及び送迎時、必要に応じてお電話等でお伝えし、発達の状況や課題については、6ヶ月ごとの面談時に共有しております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	0	0	・いつも助かっています。	保護者様からのご相談については、随時お受けしております。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ない方が助かります。</li> <li>・何か保護者同士の交流の場が持てたらと思います。</li> </ul>	現在のところ、保護者会等の開催は行っていませんが、今後のニーズによっては検討してまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・すぐ対応して下さっているように思います。</li> </ul>	苦情をいただいた際には、全職員で共有し、迅速に改善を図ってまいります。対応について、相談者様への丁寧な説明を心掛けてまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0		HUGシステム導入により、ご利用予定（含キャンセル待ち）を前月末までに表示する他、チャット機能を保護者様とのやりとりに利用しております。併せて、引き続き、連絡帳及び送迎時やお電話による情報伝達も行ってまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	0	0		毎月、活動予定とお子様の活動の様子を掲載したおたよりを発行しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	22	0	0		個人情報使用同意書に基づき、取り扱いには細心の注意を払っております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	6	2		緊急時対応・防犯・感染症対応マニュアルを策定しております。いずれも保護者様に閲覧いただけます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	2	0		毎月1回避難訓練を活動予定の中に組み込んでおります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても大好きな場所です。</li> <li>・季節の行事、イベントが多く、特に楽しみにしています。</li> </ul>	今後も子どもたちが楽しめる活動や雰囲気作りに努めてまいります。また、学校や保護者様からの申し送りに従い、配慮して支援してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがたいです。</li> <li>・様々な活動メニューがあるので、通所することによって、経験の幅を広げることができ、感謝しています。</li> </ul>	今後ご家庭との連携を図りながら、ニーズにお応えしてまいります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。