

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年12月15日

事業所名 放課後等デイサービスリアン府中緑町

保護者等数（児童数） 36 回収数 23 割合 64%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	4			法令を遵守したスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	7	1		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	20	3			
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	22	1		【はいの意見】 ・毎月いろいろなプログラムが用意されていて子どももカレンダーが来るのを楽しみにしています。 ・いつも子供が楽しませてもらっています。	様々な活動を用意して楽しく過ごせるように工夫していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	12	10	【どちらともいえないの意見】 ・社会的に交流を目指しているようだが、親はあまり期待していません。健常児の子に迷惑をかけないようにと思っています。 ・あまり交流を求めていないので問題ないと思います。 ・コロナが落ち着いたらもっと活動しやすくなると思う。 【いいえの意見】 ・必要性を感じない。今のままでよい。	
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23				これからも安心してご利用いただけるように丁寧に説明していきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1		【はいの意見】 ・日頃の様子や出来事など聞いてありがたいです。 ・帰りの送迎の際に声をかけてくださったり、連絡帳にも記載があるので子どもとも話が出来る安心感がある。	これからも連絡帳や送迎時等の機会に子どもの様子を伝えて、保護者と協力して子供の成長を支えていけるようにしていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	3			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	10	11	【いいえの意見】 ・特に必要ないと思います。 ・必要性を感じない。今のままでよい。 ・コロナなので仕方ない。	必要との声が多くなった時にはすぐに連携がとれるようにしていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	8		【はいの意見】 ・苦情がないですが、しっかり対応してくださる安心感があります。 【どちらともいえないの意見】 ・特に苦情はない。	
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1				

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1	1		ホームページ・ブログ・通信等での毎月の活動の様子を発信していることを定期的にお知らせしていきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	21	2			個人情報が記載された書類は鍵付き書棚に保管しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	2	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	1			火災・地震・不審者を設定し、マニュアルに沿って年2回訓練を実施しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23			【はいの意見】 ・とても楽しみにしています。 ・とても楽しく通っています。	これからも子どもたちが楽しく過ごせるようにしていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	23			【はいの意見】 ・いつも温かい支援をさせていただいて感謝しています。 ・とても助かっています。 ・長期休みの時、仕事があるので出なければならず、あと30分お迎えが早かったら安心だと思ふことがある。学校後の利用については満足している。 ・宿題の声かけからトイレのサポート等とても手厚く支援させていただいています。	保護者の皆様にも安心していただけるように職員全員で子どもたちの成長を見守り、支援していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。