

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3年12月20日

事業所名 リアン 美好町デイサービス

保護者等数（児童数） 32名（32名） 回収数 24名 割合 75 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1	1	狭く感じますが、安全面では配慮されていると思う。	スペースについては国の指定基準を確保しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	4	0	（無記入1）	利用人数に合わせて適切に基準以上に配置しております。専門性を高められるように研修等で学び、各児童の個性を大切に支援を行ってまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	5	0	コロナ禍での見学だったためよく見ていません。	いつでも、見学は可能です。洗面所とトイレ前に段差がありますが、機能訓練の一環にもなりますので、注意しており問題なく経過しております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24	0	0		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24	0	0	もう少し運動、料理を増やして欲しい。	今年はコロナ感染対策もあり、遠出の活動が少なくなりました。今後も状況を見ながら、運動や料理等ご希望に配慮しながら提供してまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	12	8	親は他の児童に迷惑をかけるのではと思ってしまっているので、そんなに交流を望んでいない。	交流については現在行っておりませんが、保護者の皆様のご意向を伺いながら検討してまいります。
保護	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	3	0		送迎時や連絡帳、電話、面談等において、ご様子や課題を伝えあいながら、理解共有でき、支援につながるように努めてまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	3	1		計画の面談時等にお話を伺っておりますが、日頃から情報交換を行えるように、助言等寄り添うことができるようにしてまいります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	9	11	コロナ禍のために。コロナ禍が落ち着いたら活動の様子等見学させていただきたい。保護者同士の連携までは望んでいない。	見学はいつでも可能です。また保護者会については保護者の皆様のご意見を伺いながら、検討してまいります。

者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	4	(無記入1)	苦情体制については、契約時に説明しております。ご意見や苦情については速やかに対応し、改善を図り、その旨保護者の方にも連絡し、支援員とも共有できるようにしてまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1	(無記入1)	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	2	0	毎月のプログラム活動の配布やホームページなどで定期的にお知らせしています。自己評価についてもホームページにおいて公表しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	23	1	0	個人の情報の管理・扱いについては、今後も厳重に注意してまいります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	4	(無記入1)	説明のご希望の方はいつでもお申し出ください。大災害時の対応についてはホームページに掲載されています。(マニュアル閲覧はいつでも可能です)
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	2	0	避難訓練は活動計画に入れ、定期的に訓練は実施しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	0	0	
	18	事業所の支援に満足しているか	22	2	0	皆様に満足してもらえるように努めてまいります、いつでもご意見ご希望をお気軽にお申し出ください。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されている。