

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年12月15日

事業所名 放課後等デイサービスリアン府中緑町

保護者等数（児童数） 33 回収数 26 割合 79%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答・推 定回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	4	1		【はい】 ・十分です。 【どちらともいえない】 ・10歳以上の子だと少しスペースが足りないかな？と思います。 【いいえ】 ・玄関と遊ぶ(活動)スペースが分かれていると良い。	安全に気をつけながら子どもたちが楽しく過ごせるようにしていく。 例えば、座って遊んでいる子どもの近くは走り回って遊ばない。ボール遊びは広い場所で行う。活動中に一か所に子どもが密集しないようにする等
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	4		1	【はい】 ・十分です。 【どちらともいえない】 ・どの先生が有資格者が分からない。 ・わからない。 【複数回答】 ・専門性→はい、配置数→どちらともいえない 専門性は十分にあります。配置は職員が負担にならない人員数がいてくれたらいいと思います。	資格に関しては『支援員紹介の手紙』を出してお知らせする。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	5	1		【はい】 ・十分です。 ・段差がなく安全だと思います。 【どちらともいえない】 ・わからない。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	26				【はい】 ・子どもが楽しそうです。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24	2			【はい】 ・子どもが楽しそうです。 ・同じ曜日に通っても毎回違う活動ができるので喜んで通っています。 【どちらともいえない】 ・月ごとに活動が変わっているかは不明。季節のイベントは実行されていると思います。	継続することで出来なかったことが出来るようになって子どもが喜んでいる活動もある。固定する活動と季節のイベント、長期休暇時には普段は出来ない活動を取り入れて楽しめる工夫をこれからもしていく。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		16	9	1	【どちらともいえない】 ・親も交流をあまり希望していない。 ・あまり聞いた事がないです。 ・特に希望していないので、問題ありません。 ・どういった取り組みがなされているか、わからない。 ・わからない。 【いいえ】 ・特に希望していないので今の支援で満足しています。 ・他の子どもとの交流はないが、買い物等のお出かけの機械に社会と接する機会があると思う。	
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26					【はい】 ・満足しています。	
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26					【はい】 ・満足しています。 ・送り時や連絡帳にて様子を教えて下さり、ありがたいです。	これからも継続していき、保護者との信頼関係は大切にしていく。
9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26					【はい】 ・すぐ助けて頂いています。 ・丁寧に面談していただけます。	これからも継続していき、保護者との信頼関係は大切にしていく。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	16	<ul style="list-style-type: none"> 【どちらともいえない】 ・コロナ禍で難しいと思いますが、他の保護者の方の活動に対する感想など聞いてみたい。 ・特に希望していないので、問題ありません。 【いいえ】 ・コロナで特に疎遠かもです。 ・特に希望していないので今の支援で満足しています。 		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	5	<ul style="list-style-type: none"> 【どちらともいえない】 ・そういった面に直面していません。 ・対象となるケースが今までにないため、わからない。 		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26		<ul style="list-style-type: none"> 【はい】 ・十分です。 ・LINEがあり、利便性高いです。 		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	1	<ul style="list-style-type: none"> 【はい】 ・写真付きで楽しんでいます。 【どちらともいえない】 ・連絡帳でのやり取りはしっかりされているが、会報やHPはない。 	毎月『緑町便り』を出している。HPに活動の様子をブログで発信もしている。まだ知らない人もいるようなので、情報の発信はこれからも続けていく。	
	14	個人情報に十分注意しているか	24	2	<ul style="list-style-type: none"> 【はい】 ・十分です。 【どちらともいえない】 ・個人用のカゴが玄関にあった時に名前と写真が外に丸見えであった。よく人が通るので不安に思う。 	個人情報保護法に基づいて、個人情報の取り扱いには最大限の注意をしていく。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	5	1	<ul style="list-style-type: none"> 【どちらともいえない】 ・再度教えて頂けると幸いです。 ・わからない。 	マニュアルは作成しているので、周知の徹底に努める。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	2	<ul style="list-style-type: none"> 【はい】 ・子どもから報告もあり、定期的にして頂けています。 ・わからない。 	非常時に備えて、定期的な訓練は続けていく。	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	26		<ul style="list-style-type: none"> 【はい】 ・休みの日も行きたがっています。 ・とても楽しく過ごせていてありがたいです。 ・いつも楽しみにしています。 		
	18	事業所の支援に満足しているか	25	1	<ul style="list-style-type: none"> 【はい】 ・大大満足です！ ・いつかリアンの活動が物足りなくなってしまう日が来るんじゃないかと子どもの成長を見ていて不安になる時がありますが今のところ毎回楽しみに通っています。学校からも近く、安心して利用させていただいています。 ・丁寧に対応していただき感謝の気持ちでいっぱいです。 ・満足しています。いつもありがとうございます。 	子どもの成長に合わせて活動を変化していくことや対応を変えていくことで、子どもが楽しく過ごせるようにしていく。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。