

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和4年12月15日

事業所名 放課後等デイサービスリアン府中緑町

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である。	7	2			児童の気持ちが不安定になった時に落ち着ける場所は作っている。	
	2	職員の配置数は適切である。	3	5	1		活動内容やマンツーマン対応が必要な児童の人数によって人員を増やしている。	児童の心身の状態に合わせて十分な支援が出来るように、支援者に過度な負担がかからないように体制を整えていく。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている。	8	1			室内は完全バリアフリーとなっている。	
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している。	5	3	1			PDCAサイクルでの業務改善は行っているが、今後もミーティング等で全員が参画していけるように改善を行っていく。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている。	9				保護者向けアンケートの結果は回覧して全職員が把握できるようにして、各自が課題を認識できるようにしている。	アンケート調査は実施しているが、すべての改善策に取り組めていない。これからも年度保護者の意向を踏まえて改善していく。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している。	7	1		1	ホームページで公開している。	ホームページで公開していることを保護者にお知らせしていく。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている。	2	5	1	1		まだ実施していない。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している。	6	2	1		社内研修の充実化を図っている。	安全に研修に参加できる時期が来た時には外部の研修に積極的に参加出来るように体制を整えていく。
適切 な 支 援 の 提 供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している。	8	1				
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している。	7	1		1	使用している。	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている。	9				全員が情報を持ち寄って活動の立案をしている。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している。	9				新しい活動を取り入れている。同じ活動でも内容を少し変える等の工夫をしている。	これからも子どもの成長に合わせて随時活動内容を見直していく。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している。	8	1				
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している。	9				他者と協力して行う集団活動と一人一人が達成感を感じられる個別活動をしている。	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している。	9				開始前に打ち合わせや情報交換をしている。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している。	4	5			支援をする中で確認することや共有することは出来る限り話し合う時間を作るようにしている。	気付いたことはその日のうちに報告して情報を共有し、翌日からの支援につなげていく。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている。	9				1人1人の様子を記録している。	全員が記録を確認することで気付かなかった子どもの成長や変化に気付いていけるようにしていく。
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している。	7	1		1	6ヶ月ごとに行っている。		
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている。	5	3		1			
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している。	6	2		1			
21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている。	8		1		下校時間の確認・行事予定の確認は忘れずに行っている。保護者にも下校時間の変更があった時には連絡をいただけるようお願いしている。送迎時のトラブル等はすぐに事業所に連絡をしている。		

関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている。	4	2	2	1	現時点では受け入れていない。	現在は対象となる児童がいないので体制は整っていないが、今後必要時に向けて体制作りをしていく。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている。	4	3	1	1		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している。	5	2	1	1	必要時には情報提供が出来るようにしている。	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている。	2	5	1	1		児童の成長を支えていけるように積極的に研修等に参加し、専門機関との連携を図っていく。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある。	3	3	3			
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している。	2	5	1	1	協議会等へ参加する機会には積極的に参加している。	参加後の情報共有をしっかりとする。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている。	9				連絡帳や送迎時にその日の状況は伝えている。保護者から相談された時には適宜可能な範囲で対応している。	保護者にとって安心して相談できる場所としてこれからも信頼関係を大切にしていく。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている。	1	7		1		
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている。	7	1		1	契約時に説明している。活動の中で利用者実費負担がある時には事前に文書で連絡している。	今後も丁寧な説明を行っていきます。
保護者への説明責任等	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている。	7	1		1	保護者から相談があった時は可能な範囲で助言と支援を行っている。	保護者にとって安心して相談できる場所としてこれからも信頼関係を大切にしていく。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している。	1	5	2	1		必要との声が多くなってきた時に連携できるようにする。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している。	8			1		苦情に対しては状況を職員で検討して保護者へ報告し、保護者の思いを親身に受け取り安心して利用していただけるようにしていく。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している。	7			1	毎月『緑町便り』を発行している。	
	35	個人情報に十分注意している。	8			1	鍵付きの書棚に保管している。	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている。	7	1		1	いろいろなツールを使って子どもが自分の力で伝えることが出来るようにしている。	これからも一人ひとりのコミュニケーションカに合わせたお互いの気持ちを伝えあえるように工夫していく。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている。	2	4	1	2		
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している。	6	2		1	マニュアルは作成されていて、いつでも閲覧できるようになっている。	100%周知されていないので、マニュアルがあることを周知していく。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている。	8			1	毎月避難訓練を行っている。	今後も災害の発生に備えて定期的に訓練は続けていく。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている。	5	3		1	研修に参加して、研修内容を共有している。	これからも研修の機会を確保して虐待防止の意識を高めていく。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している。	4	4		1		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている。	8			1	アレルギーについては保護者に事前確認をし、職員全員で周知徹底している。	
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している。	8			1	ヒヤリハット報告書を作成して、職員間で情報共有している。		