

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年12月15日

事業所名 リアン 美好町デイサービス

保護者等数（児童数） 32名（32名） 回収数 24名 割合 75 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	5		「見たことがないのでわかりません」	いつでも見学できます、コーナーを利用して机を設置、個室の利用もできるようにして、活動や遊び、安全に過ごせるようにしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	2	0		利用人数に合わせて適切に基準以上に配置しております。職員の専門性を高められるように研修等行ってまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	6	0		拡張リフォームした時にできました、洗面所とトイレ前に段差があります。機能訓練の一環にもなります、児童も注意しており、特に問題なく過ごしております。
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24	0	0		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22	2	0		コロナ感染対策に注意しながら、外出やクッキング等も企画しております。四季の行事に関することやご家族のご希望に沿いながら、提供してまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	12	9	「まだ知らない」 「不要です」 「親もそんなに望んでいない」	機会がありましたら、保護者の皆様のご意向を伺いながら検討してまいります。
保 護	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	1		契約時の時に説明をしております。料金改定等制度の変更等については、面談等に説明して承諾の機会を設けておりますが、周知徹底してまいります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	2	0		送迎時や連絡帳、電話、メール等により情報共有と共通理解を確認しながら、丁寧な支援を行えるようにしてまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	3	1		保護者の方々に寄り添いながら、適切に支援ができるように努めてまいります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	8	15	「コロナ禍で難しいかと思えます。保護者同士の交流よりは、活動の様子を見学出来たら良いなと思います」 「未経験のため」	見学はいつでも可能です。お気軽にお出でください。また保護者会については保護者の皆様のご意見を伺いながら、検討してまいります。

者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	4	1		ご意見や苦情については速やかに適切に対応できますように、支援員と共有しながら、より添えることができるように行ってまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	2			保護者の方とは電話、連絡帳、メール等において共有しながら、児童とはご家族と連携しふさわしい手段で行えるよう支援を行ってまいります。STによりコミュニケーションの個別支援を始めております
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	2	0		毎月の活動たよりの配布やホームページ、ブログなどで定期的にお知らせしています。自己評価についてもホームページにおいて公表しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	23	1	0		個人の情報の管理については、今後も厳重に注意してまいります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	4	1		緊急事対応や感染対応については契約時に説明書類でお知らせしております。各種マニュアル等については設置しております。（閲覧はいつでも可能です）
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	3	0		防災訓練は活動計画に入れて、定期的に訓練は実施しており、継続してまいります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1	0	「日々様々な活動があり、子どもは通所を楽しみにしています」 「いつもありがとうございます。毎回楽しく通わせて頂いています」	お一人おひとりに楽しんでもらえるように、支援してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	23	1	0	「コロナ禍ではありますが、クッキングやお出かけを増やしてくれるとありがたいです」。	これからも満足してもらえるように支援を行ってまいります。いつでもご意見ご希望をお申し出ください。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。