

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 リアン稲城

公表日 令和6年11月1日

利用児童

数 令和6年10月20日 32名

回収数 17 (53%)

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13 (76.5%)	2 (11.8%)	0	2 (11.8%)	・普段の活動の様子を見ることがない為分かりません。	・普段の活動の見学は可能ですので、ご興味ございましたらお気軽にご連絡ください。一部の保護者様には、当施設のスペースが狭く感じられることもあるかと存じますが、基準となる40㎡に対して59.7㎡の活動スペースを確保しております。また、活動スペースと静かな部屋を分けて運用し、トイレも3か所設置しております。個別療育室や個別面談室も完備しており、お子様の特性や活動内容に応じた形でご利用いただいております。活動の中では、公園やプール、公共施設の広い空間も積極的に活用し、より多様な活動ができるよう努めております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13 (76.5%)	1 (5.9%)	0	3 (17.6%)	・普段、実際に何人体制でどの様な動きでまわっているのか知らないのでは分かりません。	・当施設では、法令で定められた職員配置基準を遵守しており、さらに加算要件も満たした人員体制を整えております。加えて、ダンスやリトミック、ヨガなどの専門講師を招き、ボランティアや実習生も積極的に受け入れられています。今後も、保護者の皆様にご安心いただけるよう、人員の質・量ともに一層の充実を図ってまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15 (88.2%)	2 (11.8%)	0	0		・お子様が自ら次に何をすべきかが分かりやすいよう、環境面に細心の配慮をしております。例えば、視覚的な支援として、写真やイラストなどのビジュアルエイドを多用し、ジェスチャーやサイン（マカトンなど）を用いたコミュニケーション手法も取り入れております。これからも、お子様一人ひとりに寄り添った環境づくりに努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17 (100%)	0	0	0		・感染防止マニュアルに基づき、室内や車内の清掃を徹底して行っております。さらに、活動スペースと静かなスペースを用途に応じて使い分け、お子様が心地よく過ごせる環境作りを意識しております。今後も、清潔で安心できる空間づくりに力を入れてまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16 (94.1%)	0	0	1 (5.9%)	・以前、言語聴覚士の指導を提案されたことがありますがその後どうなったのかな？と思っています。	・ご提案させていただいた言語聴覚士の指導に関して、その後の経過説明が不十分であったこと、誠に申し訳ございません。言語聴覚士の指導は、現在月2回、土曜日に実施しておりますが、土曜日に他の事業所をご利用されていると伺い、こちらからは改めてご連絡差し上げておりませんでした。今後、個別療育の機会が増えました際には、改めてご案内させていただきますので、どうぞよろしく願いいたします。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16 (94.1%)	1 (5.9%)	0	0		・当施設では、支援プログラムが現在の利用者の状況と合致しているかどうかを継続的に検証し、より適切で効果的な支援内容を提供できるよう努めております。今後も、保護者様やお子様のニーズに寄り添いながら、プログラムの改善を図ってまいります。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17 (100%)	0	0	0		・個別支援計画は、保護者様や関係機関との連携を通じて、お子様一人ひとりに最適な支援内容を反映させて作成しております。今後も、引き続きご意見をお聞きしながら、計画の改善に努めてまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16 (94.1%)	1 (5.9%)	0	0		・放課後等デイサービスガイドラインに基づき、本人支援、家族支援、移行支援の各領域を含む複合的な支援を行っております。加えて、令和6年度の報酬改定に伴う新たなガイドラインに従い、支援計画をさらに詳細に構築しております。ご不明な点がございましたら、いつでもお気軽にお問い合わせください。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16 (94.1%)			1 (5.9%)		・支援員は計画作成の段階から参加してもらい、計画に基づいた支援を実施しています。ただし、中途採用の職員など、支援計画への理解が完全ではない場合もございますので、業務開始前のミーティングや研修を通じて、理解度の向上に努めてまいります。

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16 (94.1%)			1 (5.9%)		・日常生活の支援を基盤に、毎月のプログラム活動を計画しています。保護者の皆様には、行事予定表を毎月メールや紙でお伝えしております。今後も、お子様に楽しんでいただける多様なプログラムを提供してまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2 (11.8%)	5 (29.4%)	5 (29.4%)	5 (29.4%)		・こちらからは子ども達のインクルージョンを進めるため、放課後児童クラブや児童館との交流は行っております。放課後児童クラブは、先方の事情で受け入れが難しいようです。児童館は、何度か利用させてもらっていますが、入場制限があったり、時間帯や広さの問題で頻繁な利用は難しいのが現状です。そうした事情もあることから、等事業所では、様々な公園や施設、地域のイベントなどに出向き、地域のほかの子どもと一緒に遊べる機会をできるだけ提供しております。時には世代間交流を含めた活動を行うことで、より広い視野での育ちを支援しています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16 (94.1)	1 (5.9%)	0	0		・ご相談時や契約時には、運営規程や支援プログラム、利用者負担について丁寧に説明させていただいております。制度変更があった際には、書面を通じて迅速にお知らせするよう努めております。何かご不明点がございましたら、いつでもお気軽にお問い合わせください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17 (100%)	0	0	0		・保護者の皆様には、来所していただき、お子様の様子や計画の見直しポイントを含めた説明を個別に行っております。計画の詳細について何かご質問がございましたら、いつでもご連絡ください。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4 (23.5%)	3 (17.6%)	4 (23.5%)	6 (35.3%)		・出来ればペアトレなどやって貰いたい ・今後そのような研修会が開催されるのであれば、参加してみたいです。現状は研修会は実施していない認識です。 ・ご家族によって課題が異なるため、同一テーマでの研修会実施は難しい部分もございますが、職員のスキル向上や知識を深めていき、将来的に研修会の実施についても検討してまいります。ご希望やご意見がございましたら、ぜひお聞かせください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14 (82.4%)	3 (17.6%)	0	0		・日頃ではなく個別相談の時に共用してと思います ・定期的な面談、送迎時、連絡帳や電話、メール等で情報交換を行い、共通理解を深めておりますが、まだまだ至らない点もあったのかと思います。保護者の方と一緒に子育てを促進させていっく併走者としての意識を今以上に高めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15 (88.2%)	2 (11.8%)	0	0		・最低でも6か月以内に実施している個別面談以外でも、環境やお子様の状況に変化があった際には、随時、保護者様からのお話を伺い、必要に応じてご提案や助言をさせていただいておりますが、まだまだ至らない面もあったかと思っております。今後も、職員のスキルを高め、少しでもお役に立てるよう努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15 (88.2%)	2 (11.8%)	0	0		・職員一人ひとり異なる特性を持っておりますが、お子様の健やかな成長を見守り、共感的で温かい支援を心がけておりますが、まだまだ至らないところがあったかと思っております。今後もお子様とご家族のニーズに寄り添いながら、より一層の質の高い支援を目指して努力してまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	7 (41.2%)	5 (29.4%)	5 (29.4%)		・無くて大丈夫です。 ・一度夏祭りで家族参加できるイベントがありました。が、とても良かったです。兄弟も参加できるような機会があれば嬉しいです。いろいろ当事者以外が理解できる良い機会かなと思います。特に兄弟、姉妹間のつながりというか、良いきっかけになるかなと思います。 ・本年度は法改定の影響もあり、準備に余裕がなく「夏祭り」を実施できなかったこと、誠に申し訳ございませんでした。普段、施設を知る機会の少ないご家族も参加できるイベントを、会社全体で検討しております。また、ペアレント・トレーニングのご希望もいただいておりますので、保護者学習会や交流会の開催についても検討を進めてまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13 (76.5%)	2 (11.8%)	0	2 (11.8%)		・これまでの説明が不十分であったことをお詫び申し上げます。当施設では、随時相談を受け付けており、お電話、メール、直接面談など、ご希望に合わせて対応いたします。いつでもお気軽にお申し付けください。皆様のご意見やご要望に対して、迅速かつ適切に対応してまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16 (94.1%)	1 (5.9%)	0	0		・お子様とは、日頃の支援の中で効果的なコミュニケーションを模索しながら努めております。保護者の皆様には、お仕事のご都合にも配慮し、連絡帳や送迎時の会話、電話、メール、面談などを通じて情報をお伝えしております。何か気になる点がございましたら、どうぞお気軽にお知らせください。

非常時等の対応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12 (82.4%)	1 (5.9%)	0	4 (23.5%)	<ul style="list-style-type: none"> 毎月、行事予定表を通じて活動内容をお知らせしております。また、アメンバーブログでは活動の様子を発信しており、行事予定表にはQRコードも掲載しております。月1回の更新を目指しておりますが、まだご存じない方もいらっしゃるようですので、お知らせ方法を改善してまいります。 保護者の皆様との連絡は主にGメールを使用しておりますが、今後はHUGというアプリも利用できるような整備を進めております。自己評価の結果については、当施設のホームページにて公表しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14 (82.4%)	2 (11.8%)	0	1 (5.9%)	<ul style="list-style-type: none"> 契約時には「個人情報使用同意書」および「写真撮影および掲載についての同意書」をご提出いただいております。また、職員には秘密保持の誓約書を交わしており、講師、ボランティア、実習生にも個人情報保護の重要性を説明し、十分に理解した方のみを受け入れております。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13 (76.5%)	2 (11.8%)	0	2 (11.8%)	<ul style="list-style-type: none"> 当施設では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルなどを策定しており、契約時にご説明しております。マニュアルは分量が多いため配布はしていませんが、いつでも閲覧可能ですので、ご希望の際はお問い合わせください。また、緊急時の連絡方法については、A4サイズの要点をまとめた紙をお渡ししております。万が一お手元に見当たらない場合は、再度お渡しいたしますので、お知らせください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15 (88.2%)	1 (5.9%)	0	1 (5.9%)	<ul style="list-style-type: none"> 当施設では、避難訓練を年2回以上実施するよう当局から指導を受けていますが、当施設では、地震、火事、水害、不審者など、様々な場面を想定し、基本的に月1回(年12回)訓練を行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15 (88.2%)	2 (11.8%)	0	1 (5.9%)	<ul style="list-style-type: none"> 当施設では、お子様の安全を第一に考えて活動しております。万が一に備え、介護保険、社会福祉事業者総合保険、家財・火災保険、自動車任意保険などに加入しており、施設利用者障害見舞金保障特約(通所型)もオプションで追加で加入しております。これらの保険は、業務遂行中の対人・対物事故に対応する損害賠償保険となります。ただし、お子様が他人に怪我をさせたり、物を壊してしまった場合には適用されないケースが多いため、別途、損害保険への加入をお勧めしております。
満足度	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12 (70.6%)	3 (17.6%)	2 (11.8%)	0	<ul style="list-style-type: none"> 後から子供から聞く事があります 予算的に難しいかもしれませんが、室内へのカメラ設置はあった方がよいと思います。たとえば、室内トラブルがあったときにどこに原因があるかトラブルの真相だったり、事業者側も利用者側も良い意味で保険になるのでは?と思います。(ドラレコみたいなイメージでトラブル(例えば、利用者同士や、施設内の破損など)トラブル時に使うかんじです)
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16 (94.1%)	1 (5.9%)	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 保護者様から「後から子供から聞くことがあります」とご意見をいただき、十分な連絡が徹底されていない点についてお詫び申し上げます。今後は、事故や怪我の際に保護者様へできる限り早く、そして正確な状況をお伝えできるよう、連絡体制の改善に努めてまいります。 カメラ設置のご提案、誠にありがとうございます。安全管理強化の一環として検討しておりますが、プライバシーの保護や予算面の制約もあるため、現時点では導入を見送っております。しかし、こうしたご意見を法人全体で共有し、引き続き検討を進めてまいります。 今後も、保護者の皆様と協力しながら、お子様が安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。ご意見やご不明な点がございましたら、どうぞ遠慮なくお知らせください。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14 (82.4%)	2 (11.8%)	0	1 (5.9%)	<ul style="list-style-type: none"> 引き続き、大切なお子様を安心して通所できるよう、職員の定期的な研修、安全管理体制の強化、施設内の定期点検、個別対応の強化、保護者様との密なコミュニケーションを行い、責任を持って取り組んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16 (94.1%)	1 (5.9%)	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 利用者の年齢層もあがってきているので、高学年や中学以上を意識した支援を提供するよう努めております。高学年や中学生向けのプログラムについても検討し、全てのお子様がお楽しみいただけるような環境を作り上げてまいります。これからも、子どもたちが通所を心待ちにできるよう努力してまいります。 ご意見をいただきありがとうございます。多様な年齢層に対応できるよう工夫を重ね、お子様一人ひとりに適した支援を提供するよう努めております。高学年や中学生向けのプログラムについても検討し、全てのお子様がお楽しみいただけるような環境づくりに努めてまいります。ご意見やご不明な点がございましたら、どうぞ遠慮なくお知らせください。