

事業所名 放課後等デイサービスリアン府中緑町

公表日: 2024年12月25日

利用児童数: 34名 (32世帯)

回収数: 24

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	1			【はい】 ・広々として良いと思います。 ・十分に確保されていると思う。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	2		3	【はい】 ・充足していると思います。 【どちらでもない】 ・職員が負担になっている勤務になっているのであれば人員増が望ましいと思います。 【わからない】 ・職員が何人でやっているのかわからない。	活動内容や児童数を考慮して配置するようにしています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	1		1	【はい】 ・声が聞きやすいように思います。 ・バリアフリーは大丈夫だと思うが、情報伝達などはわからない。	室内は完全バリアフリーです。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	1		1	【はい】 ・キレイだと思います。 ・きれいな場所であり安心。	毎日の清掃&消毒を徹底しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	1		2	【はい】 ・心底思っています。 【わからない】 ・専門性という点について他の子どもたちの詳細までは不明のため。 ・子供など様々な障害児がいるのでわからない。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	1		1	【はい】 ・楽しそうなプログラムが組まれていると思います。 【どちらでもない】 ・特に意見なし。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23	1			【はい】 ・色々よく考えていただいていると思っています。 ・分かりやすく個別支援計画を作ってくれている。	保護者から話を聞きながら計画を作るようにしています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23			1	【はい】 ・こちらの意図が盛り込まれています。 ・とても分かりやすくやってくれている。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24				【はい】 ・充分満足しています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	2	1		【はい】 ・様々なプログラムがあって楽しいです。 【どちらでもない】 ・月に何度も同じ活動がある。	曜日の中で同じ活動が重ならないように工夫はしています。利用回数が多いと同じ活動になることもあるので、今後ももう少し活動内容の工夫をしていきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	2	5	10	7	【はい】 ・支援学校の行事に参加してくれて嬉しく思いました。 【わからない】 ・親となくてよい。求めている。	地域のイベント等には積極的に参加するようにしています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24				【はい】 ・ありました。	丁寧に説明するように心がけています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23			1	【はい】 ・しっかり説明していただきました。	丁寧に説明するように心がけています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	4	9	7	【はい】 ・家で出来ることを教えていただき、実施しました。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	23		1		【はい】 ・出ています。	日々の様子は送迎時や記録を通して保護者に伝えるようにしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24				【はい】 ・定期的にいただいています。	半年ごとに面談を行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23		1		【はい】 ・思います。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	5	13	5	【はい】 ・兄妹の関係性も良く見ていて、声掛けていただき感謝です。 【いいえ】 ・授業参観のような機会や親子で参加出来るイベントなどがあれば他の方と話せる機会が持てるかもしれません。 ・親子で関われるイベント等があれば良いと思う。 【わからない】 ・兄弟がないのでわからない。	親子イベントについては来年少以降に再度保護者アンケートをとり、保護者の希望を聞いてうえで実施していく方向で考えています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22		1	1	【はい】 ・誰よりもどきよりもリアンを一番頼りにしています。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23		1		【はい】 ・思います！	
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	1			【はい】 ・インスタ楽しみにしています。 ・スタンプで顔を隠したInstagram投稿より、LINEで顔を隠していない活動風景を各自に送ってほしい。（自分の子かどうか分からない時があるので・・・）	年に一度ではあるが誕生日時にアルバムを作って渡している。写真は複数の児童と一緒に写真に映っていることが多く、顔を隠さずに送るのは現状では個人情報の保護の点から考えても難しいが、保護者の意見を今後の課題として検討していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24				【はい】 ・思います。特に問題なしです。	個人情報の取扱いには気を付けることを徹底しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	2	1	3	【はい】 ・訓練はこまめにさせていただいていると思います。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21			3	【はい】 ・訓練はこまめにさせていただいていると思います。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1		3	【はい】 ・思っています。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	2		5	【はい】 ・ちゃんと説明を受けています。 【わからない】 ・なされていると思いますが、実際に直面したことがないため、わからないとしました。	事故等が起こった時にはすぐに保護者へ連絡し、対応等も報告しています。職員間でも情報を共有して、再発防止に努めています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24				【はい】 ・2日行かないと「リアン、リアン」とうるさいくらいです。安心して通えるからこそ毎日行きたいのだと思います。	これからも子どもも保護者も安心してもらえる場所であるように努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24				【はい】 ・2日行かないと「リアン、リアン」とうるさいくらいです。安心して通えるからこそ毎日行きたいのだと思います。	これからも子どもが楽しく通所できる場所であるように努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23		1		【はい】 ・大満足です。 ・個別活動でSTやOT等の支援があればもっと良いと思います。 【いいえ】 ・職員によるが、個人的に事業所に満足といえないのが本音。	個別活動の内容をもう少し詳しく保護者にお知らせすることと保護者からの要望を聞いて個別活動に取り入れていけるように改善していく。STやOTの専門職は今のところ未定。満足されていない保護者の意見を受け入れて、改善に努めていきます。