

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		株式会社リアン 放課後等デイサービス府中美好町					公表日	2024年12月25日	
		公表日 利用児童 数					36名 回収数 25名		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	無記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	2						
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	3		3			急な職員の休みにも出来るだけ対応し、職員配置は、基準以上に配置しております。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	3		2			室内には一部、洗面所とトイレの前に段差がありますが、児童も把握し事故もなくの生活しています。機能訓練の一部とも考えています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	3		2			より清潔に、心地よく過ごせるように、また個室の利用などについて、児童の状況に応じて利用を活用できるように検討します。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25							
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	2						
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	1						
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	2		1			今年度から、個別支援計画の項目にとりあげています。計画の説明の面談において、説明を行いながら、出来るだけご家族のご意向に配慮しながら、学校や他の関係機関、地域と連携しながら支援を行えるように努めます。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	2					個別支援計画と支援について、個別に具体的に支援を行われるようにノートを作り、特にSTとの連携支援の実施と共有を図っています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	3					プログラムの作成に、職員全員で関わり、マンネリ化しないようにしていきます。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	5	6	10			保護者の皆様のご意見を伺いながら、学童クラブ等の交流等、その機会について検討していきます。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	1						
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	2					個別支援計画の支援を、具体的に説明をしながら、ご家族の理解を確認してまいります。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	6	6	7			ペアレントトレーニング等の研修会・情報提供の機会について、保護者の皆様のご意見を参考にしながら、進めていきます。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21	3			1		気軽に保護者の方との情報共有ができるように、日々の状況などを伝えられるように、発信して、関係性を築いていきます。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	1			1			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	2			1			
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	4	3	9	8	1		現在の所、保護者会、兄弟姉妹会は行っておりませんが、保護者の皆様のご意見を伺いながら、進めていきます。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19		1	4	1		個別支援計画の面談などにおいて、家族支援について説明を行い、関係性を気づきながら、いつでも相談の対応できることを伝えていきます。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23		1		1	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19		3	2	1	定期的に活動予定や、保護者といつでも情報共有できるハグシステム、ホームページにて情報を公開しております、そのことお知らせします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	3		2	1	個人情報には守秘義務を厳守しておりますが、今後も周知確認さらに徹底してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	2		2	1	各種マニュアルは作成研修等実施しています。今年度BCPの計画とその研修や訓練も加わりました。保護者の皆様に面談時に周知します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22			2	1	避難訓練は毎月1回は、活動計画に加えて、実施するようにしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	2		1	1	送迎などの児童の移動について、十分に注意しております。安全計画については、面談時に周知できるようにします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1		5	1	事故等発生時には、速やかに保護者の方には連絡、対応を図っております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24				1	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24				1	長期休み中等いろいろな所に連れて行って頂き助かっています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	3			1	ご意見を伺いながら、より事業所の支援に、満足してもらえるように努めてまいります。