

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表（公表）

公表日：令和6年12月25日

事業所名：放課後等デイサービス 放課後等デイサービスリアン府中白糸台

対象人数（保護者）35人 回答者数 25人 回収 71.4%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	4	0	見たことがありません。	訓練室は69.7㎡とガイドラインに示された目安より広く、他に静養室、個別支援室も完備しております。ご希望があれば、ご見学も受け付けております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24	1	0		厚生労働省令の定める基準を満たしておりますが、より適切な職員配置、専門性の向上を図ってまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	2	0	拝見した事はありません。	水道設備設置の都合上、やむを得ず段差が生じた部分があります。日頃から、職員間で意見を出し合い、構造化を進めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	1	0		日々の清掃・消毒を徹底しております。自由遊びのスペース、主な活動（プログラム）のため訓練室、静養室、個別支援室を設けており、集中して制作等に取り組みたいお子様には相談室を利用していただいております。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	2	0		日頃より専門職（理学療法士、公認心理師）による助言を日々の支援に生かしています。併せて専門職による個別支援を実施しております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	1			お子様の状況や特性に合った支援プログラムとなっているか、検証を重ねながら、具体的な支援内容へつなげています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25				お子様と向き合い理解を深めながら、保護者様と共に課題分析を行い、個別支援計画へ反映させるよう努めております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	3			昨年度までは「本人支援」に重点を置いていましたが、今後は、お子様の将来を見据えた、より包括的な支援を目指し、各領域の支援項目・支援内容について具体的に設定していきたいと思えます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	1			個別支援計画については引き続き、職員間で共有しながら、お子様のその時々々の課題に対応してまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	4			お子様の興味・関心や発達段階を考慮してプログラムに取り入れております。「こんな活動あったらいいな…」のご意見をいただけるとうれしいです。

	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	15	4	不要なので良いです。詳しく知りません。他の大人の方もしくは学生さんとの交流は行われています。	時期や職員態勢など、調整可能な機会があれば、地域交流についても検討してまいります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25				ご契約時にご説明させていただいておりますが、ご不明点等については、都度ご質問をお受けしております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	1			6ヶ月ごとの個別面談の中で、より丁寧なご説明を心がけてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	8	9	9	面談はあります 現在のところ、ご家族向けの支援プログラムや研修会等は実施しておりません。ご希望がありましたら検討してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	24	1		毎回詳しく教えてください	連絡帳、HUGシステムのメッセージ等を活用して共有を図っております。体調・生活面等で気になる点がある場合は、送迎時やお電話にてお伝えさせていただいております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	2			6ヶ月ごとの定期面談を実施しております。ご相談については随時お受けしております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	2			お子様一人一人の特性や背景について職員間で共有しながら、ご家族含め、気持ちに寄り添った支援を心がけてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	11	11		現在のところ、保護者会・きょうだい児の会の開催は行っておりません。今後のニーズによっては検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	7			ご相談については、随時お受けしている旨、お伝えしております。お申し入れがあれば、個別相談のお時間を設定させていただきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	1			階に応じて、サインや絵カード等用いるなどわかりやすい伝達を心がけております。保護者様に対しては、HUGシステムにより、ご利用予定(含キャンセル待ち)を前月20日に表示する他、チャット機能も活用しております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	2		行事予定や個別指導の内容など発信して下さって助かってます	毎月、活動予定とお子様様の活動の様子を掲載したおたよりを発行しております。自己評価の結果については当ホームページにて公表しております。

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25				「個人情報使用同意書」及び「写真撮影及び掲載についての同意書」に基づき、取り扱いには最新の注意を払っております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	5	1		事故防止・緊急時対応・防犯・感染症対応の各マニュアルを策定しており、保護者様に関覧いただけます。実態に即して内容の見直しを行ってまいります。不審者対応訓練、(感染を広げないための)嘔吐処理訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	3		子供達と防災訓練を行っているよう です？	毎月1回、お子様と職員が参加し、避難訓練を実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	4		経験がないのでわかりません。	昨年度末に、施設出入口二重扉、送迎車両置き去り防止ブザーを設置いたしました。安全計画については、実態に合わせた見直しを進めております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	5		経験がないのでわかりません。	事故等の発生時には、速やかな電話連絡のうえ対応についてご説明させていただいております。今年度は幸い重大事故(通院の必要がある怪我等)は発生しておりませんが、引き続き、安全管理を徹底してまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	24	1			フロアの構造化、環境調整と併せて、お子様の小さな変化にも気づけるよう行動観察に努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	2			今後も、お子様の興味・関心や発達段階に合ったプログラムを提供できるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	1			今後もご家庭との連携を図りながら、ニーズにお応えしてまいります。