

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスリアン府中緑町
------	-------------------

公表日 2025年12月25日

利用児童数 31名 (30世帯)

回収数 24

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	4	0	0	0	【どちらともいえない】 子どもたちがMAXで過ごしている姿を見ていないので広いか分からない。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	3	0	1	0	【わからない】 職員の皆様が負担にならない人員で配置されていればいいのですが・・・	利用者数や活動内容を考慮して職員を配置しています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	0	0	1	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	20	3	0	1	0		これからも清潔で心地よく過ごせる環境を作っていきます。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	3	0	0	0	【はい】 半年に一回の面談でより的確な支援をしていただいています。 【どちらともいえない】 ・迎えの際に何かしたのか注意されたのか先生の言葉がきつかった。 ・例えば夏祭りでの「ヨーヨー釣り」は簡単にできる子もいれば我が子のように難しい子もいる。→発達に関係なく「誰もが楽しめる」工夫をしようという気持ちです。また、自由時間で他児童との遊びに混ざるのが苦手な傾向もあり、本人が意欲のある「プリント学習」（数字や文字など）をやってほしいと伝えたことがあるが、なかなか消極的でやってくれていない。年齢も上なので、もう少し生産的なことに取り組んでもらえたいです。	個々のニーズに合わせてより良い支援ができるよう支援内容について具体的に設定できるようにしていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	1	0	1	0		
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	0	0	0	0		これからも保護者と本人の話を聞いて、適切な支援計画を作成して、必要な支援が出来るようにしていきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	1	0	4	0	【はい】 ・非常に助かっています。それくらい、支援内容に満足しています。 ・年齢に応じた支援内容を提案していただいてもいいかなと思います。	これからも保護者と本人の話を聞いて、適切な支援計画を作成して、必要な支援が出来るようにしていきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	1	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	3	1	0	0	【はい】 毎回行くのが楽しみなようです。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	2	8	7	7	0		地域の他の子どもと活動する機会が持ていないため、今後の検討課題となります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	1	0	1	0		丁寧に説明するように心がけています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	0	0	0	0		丁寧に説明するように心がけています。

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	8	7	6	0		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	23	1	0	0	0		日々の様子は送迎時や記録を通して保護者に伝えるようにしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	2	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	0	0	1	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか、また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	12	7	4	0	【どちらともいえない】 今年度は夏祭りに保護者が参加できて良かった。ただ、他の保護者とは会えなかった。	今年度はご家族も参加できるイベントを開催し、参加していただいたご家族からは「楽しかった」との言葉もいただきました。来年度以降も家族と一緒に参加できるイベントの開催を続けていく予定です。保護者の交流も機会があれば実施できるように体制を整えていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	3	0	4	0	【はい】 夏祭りでは妹たちも楽しみました。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	4	0	0	0	【どちらともいえない】 休みや追加の連絡をしたが、後日と返信があったが連絡なく、こちらから連絡して追加分は何とか取れたのでよかったが返信されない間に取られてしまって参加できないまたは元からできないのであれば、別の預け先を探さないといけないので困った。休み分はキャンセル扱いになっていなかった。	保護者からの連絡には迅速に対応できるように体制を整えていきます。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	0	0	0	1	【はい】 楽しみにしています。写真は保存しています。	SNSでの発信は頻度を上げて、子どもたちの様子をお知らせできるようにしていきます。	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	0	0	0	1		個人情報の取り扱いには気を付けることを徹底しています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1	0	3	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	1	0	1	1	【はい】 設定を変えながら頻度高く取り組んでいます。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	1	0	0	1		
26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	3	0	2	1		事故等が起こった時にはすぐに保護者に連絡し、対応等も報告しています。職員間でも情報を共有して再発防止に努めています。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23	0	0	0	1	【はい】 大満足です。	これから子どもにも保護者にも安心してもらえる場所であるように努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	0	0	0	1	【はい】 大満足です。	これから子どもが楽しく過ごせる場所であるように努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	0	0	0	1	【はい】 ・大満足です。 ・いつも丁寧に対応していただき、ありがとうございます。外出等も組んでいただき、感謝の気持ちでいっぱいです。	これからも楽しみながら子どもたちの成長につながる活動を取り入れていきます。