

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2025年12月1日

事業所名：放課後等デイサービス リアン稲城

	チェック項目	評価				ご意見	改善目標・工夫している点・取り組み状況など
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	7	1	3	教室は遊ぶ部屋と工作やおやつを食べる部屋で大きく区切られています。万が一利用者様の人数が多い場合は、2つの大きい部屋を併用してご利用いただいております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22	2		5	現在の人数がわからないので、お答え控えめました。子供は満足しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	1		2	部屋ごとの区切りがわかりやすく、扉にも何の部屋が表示しているため、利用者も困ることなく生活できています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	2		2	毎日、清掃や換気、消毒等を行っています。また、おもちゃの消毒を行い感染症予防に努めております。活動時は、机や椅子の移動を最小限にして、広々とした部屋で活動しやすい環境を提供させていただいております。
適切な支援 の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	3			個別支援計画に基づいて、職員間でお子様の特性や困りごとを共有をしています。活動では運動遊びや創作で、粗大運動や微細運動など専門的な療育をおこなっています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29				支援プログラムについては、リアンホームページに記載しております。支援プログラムに変更がある場合は、保護者様へご連絡しております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28	1			お子様と保護者様のニーズについては、定期的に面談でお聞きしております。また、学校や相談支援事業所と共有して客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	2			5領域に基づいた本人支援と家族支援、移行支援を考え、支援に必要な課題を具体的に記載しております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	2			支援内容については、全職員が確認して日ごとに支援内容に沿った支援を担当を決めて確認や支援をおこなっています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28		1		様々な種類の活動を日毎に変えています。また、外出イベントのみならず、市や他施設との交流イベントも設けております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	9	6	10	公園遊びの活動では、地域の子どもたちと仲良くなった際には一緒に遊ぶなど交流があります。他の放課後等デイサービスにお声掛けいただき、イベントに参加して地域の他のお子さんと交流を深めております。
保護者への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	2			利用される際に、管理者から説明をさせていただいております。細部でわかりづらいこともございますので、今後も丁寧な説明をさせていただきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	1			面談の際に、個別支援計画の支援内容を提示して変更点などがあれば、説明をしております。疑問点がある場合は、チャットや電話にて応じております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	7	10	8	現状、ペアレント・トレーニング等、家族などの参加できる研修機会のご案内ができていないため、情報収集をして情報をご提供できるように努めてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	28	1			日々の様子をサービス提供記録で文章だけでなく写真も添付して共有したり、送迎時に気になったこと、出来たことなどがありましたら共有させていただいております。

	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	3		1	いつも送迎時などお声かけありがとうございます。	半年に一回の面談の際に、ご家庭での困りごとや子育てについてのお話を伺わせていただいております。また、HUGのチャットや電話を活用し、親身にお話を伺えるようにしてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	4				今後とも共感できるように、ご利用者様の幸福追求を第一とした支援を継続していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		10	10	9	自分が行けないので分からない	現状、保護者会などは設けられておりません。保護者様やご兄弟でのイベントなど、ご要望がございましたら、今後企画させていただきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	2	2	5		相談をする際は、チャットを使つての対応をしております。特に相談についての窓口がわかりづらいと感じておりますので、相談窓口としてチャットか電話で対応できるようにしていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	2				お子様の気分に合わせて、個室で相談に乗ったり、保護者様とは、お子様がいない時にお電話するなどなるべく配慮しております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	28			1		ブログでの発信を行っておりますが、HUGでも重要な事項などは記載させていただいております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	2		1		個人情報の扱いについては、入社した際に個人情報の取り扱いの重要事項を守ってもらうことと、個人情報の文書などは鉄製の鍵付きロッカーにて厳重に扱っております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	6		2		マニュアルは作成されており、訓練もしているものの、保護者様への周知がされていないため、安全計画で周知し、各種訓練を行った際は、HUGにて発信していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28			1		非常災害の訓練は月に1回以上おこなっております。また、大規模震災によるインフラ停止も視野にいたしたBCP訓練も行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	3		1		大規模震災時に避難する場合、行方不明にならないような対策や、防犯訓練時は、避難や鍵をかけるなど安全を確保できるように訓練を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	2		3		事故があった場合は、職員で連携して速やかに保護者様への連絡や救急車などの呼び出しをして、経緯説明をしております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	27	1		1		職員の虐待防止研修を定期的実施することや、お子様同士のトラブルがないようお声掛けをして安心して来所できるように努めています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	26	2		1	とても楽しんでます。	楽しんでいただけているというお言葉ありがとうございます。今後もさまざまな活動を通して楽しく通所できるようにサービス提供をさせていただきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	3				保護者様の貴重なご意見を元に、今後も満足いただけるよう努めてまいります。