

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2025年12月26日

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービスリアン府中美好町

対象人数(保護者)42人 回答者数 28人 回収 66.7%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	2		2	児童が活動するのに十分な広さがあると感じます。	ありがとうございます。今後もお子様が安全に、のびのびと活動できる環境を維持できるよう支援を行ってまいります。
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	5		5	安全に配慮された配置数で見られていると思いますが、実際に1日何名の先生で児童を見ているのかはわかりません。可能であれば先生方の自己紹介名簿などいただけると、どんな先生方と過ごしているのかがわかり安心いたします。	貴重なご意見ありがとうございます。職員紹介も最新のものを配布できていなかったのもので、保護者の皆さまに安心してご利用頂けるよう、職員紹介を作成・配布いたします。
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	1		4		今後も整理整頓や環境設定に配慮し、安心して過ごせる生活空間を維持できるように努めてまいります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	4		2	個別療育のお部屋もあり、活動内容によって環境を変えられるのが良いと思います。	ありがとうございます。今後も個別療育室を活用しながら、より効果的な支援ができるよう努めてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	2		1	個別の言語療法が受けられる放課後デイはあまりないので、その点については専門的な支援が受けられていると感じます。	ご評価いただきありがとうございます。今後も専門職員を中心に、お子様が興味や関心を広げられるよう職員共々、充実した支援内容となるように努めてまいります。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27			1		リアンのHPに支援プログラムを公表しております。変更があった際は随時更新してまいります。
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	27			1		子ども一人ひとりの状況や保護者のニーズを定期的に面談を行い丁寧にヒアリングし、今後も個別支援計画を作成いたします。今後も保護者様との共有を大切にしながら、より適切な支援につなげていきます。
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27			1		ガイドラインに基づき必要な支援目標や内容を設定しております。
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26			2		職員間での情報共有を行っております。今後も支援内容を振り返りながら、計画と実践ができるよう支援してまいります。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	2	1		毎回様々な活動が行われていると思います。外部の先生を招いての活動もあり、工夫されているのを感じます。	ありがとうございます。今後も外部の講師による活動を行いながら、子供たちの興味・関心に応じた活動を取り入れられるよう、固定化しないプログラム作りを継続していきます。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	5	8	13		地域交流の機会については課題として受け止め、無理のない形で交流のきっかけができればと考えております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	3				利用開始時に説明を行っております。引き続き丁寧な説明ができるよう努めてまいります。
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28					
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	4	7	10	言語療法の先生がいらっしゃるので、専門的な研修会などあれば是非参加してみたいです。ペアレント・トレーニングも興味があります。	今後は希望者を対象に専門職による研修会や情報提供の機会について検討しております。参加しやすい形を工夫しながら、家族支援の充実を図ってまいります。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	24	3		1		日々の連絡や面談を通じて、お子様の健康や発達の状況について情報共有を行っています。今後も保護者様との連携を大切にしながら安心してご利用頂ける支援を心がけてまいります。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	1	1			今後も保護者の方が相談しやすい環境づくりを心がけ、必要に応じた支援を継続していきます。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	4		1		保護者の方やお子様へ寄り添った支援を大切にしています。今後も職員間で、より安心して相談できる支援体制の充実を図ってまいります。
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	3	12	12	どんなお友達と過ごしているのか気になるので、保護者会などの開催で子ども同士の情報交換ができれば嬉しく思います。また、きょうだい向けのイベントがあれば参加してみたいです。	ご意見ありがとうございます。今後の課題として、ニーズや実施方法を検討しながら可能な形で機会が設けられればと思います。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	7		3		迅速に対応できるよう体制を整えてまいります。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	3				
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	3		2	毎月紙の行事予定表をいただいています。ホームページが新しくなり、温かみのある雰囲気です。ブログの頻度が多くなると嬉しいです。	ありがとうございます。今後はブログ等の更新頻度についても検討し、活動の様子がより伝わるよう工夫してまいります。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	4		1		今後も個人情報の保護の徹底に努めてまいります。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	4		2		事故防止や緊急時のマニュアルも整備し、職員間で共有しています。今後も定期的な見直しや確認を行い、安全な支援体制を維持していきます。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	2		4		避難訓練を実施しています。今後も災害時に安全に行動できるよう、職員・お子様双方の防災意識の向上に取り組んでいきます。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	3		3		
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	4	1	4	救急搬送するようなことがあった際、すぐに電話をいただき、救急車の対応もしていただきました。詳しく状況も教えていただきました。ありがとうございます。	事故や緊急時には速やかな連絡と状況説明を行うことを徹底しています。今後も保護者の方が安心できる対応ができるよう、職員間で対応手順の確認と共有を行ってまいります。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	26	1		1	楽しそうに通所していて、とても感謝しています	ありがとうございます。今後も気持ちに寄り添い、安心感をもって過ごせる支援を継続していきます。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	26	1		1	前日夜の準備から楽しみにしています。季節の変わり目等で本人も情緒不安定になる時期があり、毎回楽しい気持ちで通っているのかはなかなかわからない部分ではあります。それでも、学校や家庭ではない場所で過ごす経験は、将来を見据えた上でもとても貴重だと思います。大変な中、先生方いつも子どもたちが安心できる環境を整えてくださりありがとうございます。	こちらこそありがとうございます。お子様の日々の変化にも配慮しながら、楽しく過ごせるように努めていきます。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	24	3		1	とても感謝しています。	ありがとうございます。引き続きお子様・保護者双方が安心して利用できる事業所運営を行っていきます。