

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 令和7年12月25日

事業所名：放課後等デイサービスリアン府中白糸台

対象人数（保護者）34人 回答者数 19人 回収 55.9%

	チェック項目	はい	どちらとも		わ か ら な い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ			
環境・体制	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	5	0	0	活動の様子をちゃんと見てないのでわからない。 子供の活動スペースは、広く確保されています。	ご意見ありがとうございます。十分に広さを確保できているとの評価をいただき安心しました。今後もご利用様が安全に、のびのびと活動できる環境を維持してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	2	0	2	職員配置数は、適切です。	職員配置が適切とのご意見をいただきありがとうございます。引き続き、ご利用様一人ひとりに目が届く態勢を整えてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1	0	2	現場をしっかりと見たことがないので、すみません 生活空間は、子供に分かりやすい環境になっています。また、事業所設備は障害に応じてバリアフリー化や情報伝達に対して配慮されています。	生活空間や設備について、分かりやすく構造化されているとの評価をいただきました。今後も障害特性に応じた環境整備を継続し、必要に応じて改善してまいります。事業所環境を見学をされたい場合なども気軽にお問い合わせ頂ければと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1	0	0	常に清潔で快適な環境です。子供の活動に合わせた広い空間だと思います。	清潔で快適な環境とのご意見をいただきありがとうございます。日々の衛生管理を徹底し、ご利用様が安心して過ごせる空間を維持していきます。
適切な 供 支 援 の 提	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	1	0	1	いつも親身に見てくださり、大変感謝しております。子どももリアンが大好きになり、頻りにリアンと言ったりロゴを描いたりして日々楽しみにしています。 子供の特性に応じて支援されていると思います。	ご利用者の特性に応じた支援が行われているとのご評価をいただき、大変励みになります。今後もそれぞれのご利用者の特性に合わせた支援を提供してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	0	0	0	支援プログラムは、支援内容と合っています。	透明性を大切にし、今後も分かりやすく支援プログラムについてお伝えできればと思います。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	0	0	0	こちらの希望などが反映された個別支援計画を作成しています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	0	0	0	子供の支援に必要な項目が設定された上で具体的な支援内容が設定されていると思います。	適切な個別支援計画が作成され、それに沿った支援が行われているとのご評価、ありがとうございます。今後も保護者様と連携しながら、計画を定期的に見直し改善してまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	0	0	0	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われています。	

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	3	0	0	事業所活動プログラムが固定化しないように工夫されています。	日々の活動プログラムについては日頃から苦心をして考えている所です。今後も多様な活動を取り入れ、ご利用様が新しい体験を楽しめるよう努めます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	2	3	6	8	課外活動の際に交流及び活動機会があると思います。	多くの保護者様から地域交流の機会について改善の余地があるとのこと回答をいただきました。現状、リアンの活動を通して府中市内の福祉センターや支援学校での催し物へ参加をすることで交流の場を設けています。加えて地域の学童や児童館に関しても交流の機会が作れるように努力してまいります。
の 保 護 者 等 へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	0	0	0	運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧に説明して頂きました。	運営規程や支援計画について丁寧な説明があったとのこと意見をいただきました。今後も分かりやすく、安心いただける説明を心がけます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	0	0	0	放課後等デイサービス計画に基づいて支援内容説明がありました。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	2	5	8	随時、情報提供されていると思います。	家族支援の機会について改善の余地があるとのこと回答をいただきました。他のリアンの事業所とも連携をしながら研修会や情報提供の機会を作っていければと思います。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	0	0	0	口頭やパソコンで子供の状況を伝えてくださるので、共通理解ができていると思います。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	0	0	0	定期的な面談や助言があります。	日頃の情報共有や共感的な支援について高評価をいただきました。今後も保護者と共通理解を深め、安心していただける関わりを続けます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1	0	0	とても思います。ありがたいです。共感的に支援されています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	4	9	4		保護者様やごきょうだいへの支援については直接的なアプローチを行うことが出来ていません。今後、交流の場を設ける取り組みを検討します。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1	0	3	相談や申し入れ体制は整備されています。そういった体制があることに関して適切に対応されています。	相談体制や情報発信について高評価をいただきました。定期的な活動等の伝え方に関しては月一回お配りしている「活動予定表」以外にもHUGシステムの全体送信機能の活用や定期的なブログの更新を通じて、さらにお伝えできることを増やしていけれ
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	1	0	0	子供や保護者に意思疎通及び情報伝達の配慮をしています。	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	0	0	0	常に通信(紙媒体)やホームページで活動内容及び行事予定、連絡体制情報が周知されています。また、自己評価結果も発信されています。	ばと考えております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1	0	0	個人情報は、慎重に取り扱われています。	個人情報については引き続き慎重に取り扱ってまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1	0	5	適切に周知されていると思います。	非常時対応について『わからない』との回答も多くいただきました。今後は面談の際やHUGシステムの機能を活用し保護者様への説明機会を増やしていきます。また、防災訓練の様子を共有することで安心につながられるように努力していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	0	0	2	定期的に避難訓練などが実施されています。	定期的な火事・地震・不審者侵入を想定した避難訓練を実施しています。今後も実践に即した訓練プログラムを検討し、実施していきたいと思っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	2	0	2	安全確保された上で支援されています。	毎年安全計画を作成してご利用者の安全が保たれるように支援を行っています。安全計画の周知に関しては今後HUGシステムにて行っていければと思います。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1	0	0	ささいな事でも、連絡していただきました 子供に何かあれば、電話等ですぐに状況説明があります。	迅速な事故対応について高い評価をいただきました。引き続き安全第一で取り組みます。
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	1	0	1	リアンに通う時、帰る時、いつも満面の笑顔です。 親切に接して下さるので、安心感を持って通っています。	ご利用者様が安心して笑顔でご利用いただけているようでひとまず安心いたしました。これからもリアンの理念である「自宅や学校以外で子どもが安心及び安全に過ごせる第三の居場所」として皆様のお役に立てるよう取り組んで行ければと思います。
28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	2	0	1	10年以上、大好きと言って前の晩から準備しています。 子供は、いつも通所を楽しみにしています。		
29	事業所の支援に満足していますか。	18	1	0	0	とても感謝しています。 常に子供に寄り添った支援をして下さるので、大変満足しています。 ありがとうございます。		
満足度								